CARREFOUR
Welzijnsgroep Noordoostpolder

JAARVERSLAG 2016

2016
2016
2016

inhoudsopgave

Voorwoord

Informatie, voorlichting en advies

Verhalen 5

Cijfers 11

Vooruitblik 14

Vrijwilligers

Verhalen 15

Cijfers 20

Vooruitblik 22

Werken in buurt en wijk

Verhalen 23

Cijfers 29

Vooruitblik 30

Vitale samenleving

Verhalen 31

Cijfers 34

Vooruitblik 38

Preventief jeugdwerk

Verhalen 39

Cijfers 45

Vooruitblik 46

Organisatie

Verhalen 47

Cijfers 49

Vooruitblik 52

VOORWOORD

In het sociale domein moet gekanteld worden. Van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’. Ook binnen Carrefour praten en denken wij hier veel over. Vooral de medewerkers zijn in de dagelijkse praktijk bezig om hier vorm aan te geven. Dit doen we vanuit de overtuiging dat inwoners (in principe) in staat zijn om zelf eigenaar te zijn van de vragen, die zij samen of individueel in hun wijk of dorp tegen komen. De medewerkers van Carrefour kunnen, indien gewenst, als professional inwoners begeleiden bij het vinden van oplossingen op vragen in het gewone leven.

In dit jaarverslag vindt u veel voorbeelden hoe medewerkers inwoners ondersteunen bij het zelf oplossen van hun vragen. Of het nu gaat om een jongeman die contact zoekt met VIA om eenzaamheid te voorkomen of de mantelzorger die uiteindelijk zelf een bijeenkomst organiseert voor allen die willen helpen met de zorg voor zijn vrouw. Overal ziet u dat de inwoner zelf eigenaar blijft, zelf oplossingen zoekt en vindt. Hij of zij hierdoor ook weer beter kan meedoen in onze samenleving en ook vaak weer iets terug kan doen voor een ander.

Intern had Carrefour in 2016 natuurlijk ook te maken met allerlei ontwikkelingen. Zo werd in het voorjaar gestart met de Nanny’s als preventieve opvoedingsondersteuning. Werd eind mei afscheid genomen van Roel van Kuik als directeur-bestuurder en ben ik per 1 juli als nieuwe directeur-bestuurder aangesteld. Ik heb Carrefour leren kennen als een organisatie met gemotiveerde en deskundige medewerkers die vanuit hun hart zich inzetten voor de inwoners van Noordoostpolder.

Na de zomer werd met medewerkers verder nagedacht over de richting van zelforganisatie. Ook praktische zaken als urenregistratie, vernieuwing van de ICT en telefonie, enz. zijn opgepakt. Personeelszaken kreeg door uitbreiding van de projecten te maken met een groot aantal vacatures. In het najaar werden de Doen! teams geëvalueerd. Hieruit kwam naar voren dat zij goed hebben geanticipeerd op de veranderingen in het sociaal domein. Dit geeft nu ruimte om Doen! door te ontwikkelen.

In 2016 zijn weer heel veel inwoners van Noordoostpolder op weg geholpen. Carrefour kan haar werk alleen realiseren in samenwerking met de inwoners, vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties in Noordoostpolder. Mede namens de Raad van Toezicht, wil ik iedereen daarom heel hartelijk danken voor de inzet en samenwerking in 2016.

Henrieke Boeve-Selles - *Directeur-Bestuurder*

INFORMATIE VOORLICHTING & ADVIES

Omkijken naar de medemens - SameninNOP

Goedendag,

Hierbij zou ik graag een advertentie willen plaatsen. Ik ben een alleenstaande moeder. Ik ben pas in Noordoostpolder komen wonen en ik ben dringend op zoek naar iemand die mij zou kunnen helpen. Ik heb 3 kamers die voorzien moeten worden van een laminaat vloer. Ik heb alles in huis daarvoor, alleen ik kan niemand vinden die mij kan helpen. Kent u iemand of bent u zelf die persoon die dat kan dan hoor ik het heel graag. Ik zit echt omhoog en ik hoop snel van iemand te horen.

Vriendelijke groet!

Aldus de advertentie op SameninNOP. In de week ervoor belde deze alleenstaande moeder met VIA. Wij overlegden over haar situatie met de buurtwerker die er op de koffie ging en een hele veerkrachtige vrouw trof.

Wij deelden haar SameninNOP advertentie op www.facebook.com/sameninnop en onder de klusvrijwilligers van Carrefour. Al heel snel werd er gereageerd via beide kanalen. Eén klusvrijwilliger en één betrokken inwoner wilden samen de klus oppakken. Een dag later legden zij samen de laminaatvloer in drie slaapkamertjes. De 6 personen uit dit huishouden hoefden zo niet langer op 1 slaapkamer te slapen. De jonge moeder was er ontzettend blij mee! Wie weet wat zij in de toekomst nog voor anderen gaat doen.

Van wie is de vraag - VIA Carrefour

Een begeleider belt VIA voor een jongeman van 25 jaar oud. Zijn indicatie voor begeleiding vanuit de hulpverleningsinstantie loopt binnen enkele maanden af. De hulpverlener maakt zich zorgen over 'hoe het moet' met haar cliënt als haar begeleiding stopt. Haar cliënt heeft straatvrees, komt eigenlijk niet buiten en heeft zeer beperkte contacten. De hulpverlener vraagt aan VIA een maatje, zodat hij niet in een gat valt op het moment dat professionele begeleiding stopt.

Wij kijken samen met onze collega -professional mee in de situatie van de jongeman. Wat kan hij wel? Waar is hij toe te bewegen en wat zou een duurzame oplossing zijn om hem meer deel te laten nemen aan de maatschappij en uit zijn sociale isolement te halen? Is dit ook de vraag die hij zelf stelt of komt deze vraag voort uit de betrokkenheid van de hulpverlener? Zo belichten we de aanvankelijke vraag aan alle kanten en denken mee.

We besluiten om de jongeman op gesprek te laten komen, zonder zijn begeleider, bij een collega van de afdeling Jeugdwerk. Zij heeft een aantal activiteiten waar hij bij aan zou kunnen sluiten en waar hij nieuwe mensen zou kunnen leren kennen. Zijn begeleider is in eerste instantie sceptisch en wil graag betrokken zijn bij de gesprekken en het proces. Het gaat boven verwachting. De jongeman gaat deelnemen aan de aangeboden activiteiten en ontmoet daar iemand met een soortgelijke achtergrond. Hij is actief, komt de deur uit en maakt vrienden!

verhalen

sociale Ed vindt gezelschap door echt contact met coach

Netwerkcoach

Interview ED & CORRIE

Ed is een echte Amsterdammer. Hij heeft een vlotte babbel en durft zich uit te spreken. Toch bleef het de afgelopen jaren vaak stil bij Ed in huis. “Ik dacht altijd: wat zullen mensen van me vinden? Ik heb een groot lichaam en ben helemaal vol getatoeëerd. Wat moet die mafkees hier, denken anderen misschien.”

Netwerkcoach Corrie Sleebos kan hem geruststellen. In april 2016 kwam ze voor de eerste keer bij hem thuis. Terwijl andere hulpverleners vaak snel weer vertrokken waren, kon Ed met Corrie echt praten. “Ik ben gaan zitten en heb eerst rustig naar hem geluisterd,” vertelt ze. “Daarna vroeg ik Ed wat hij leuk vond. Hij houdt van vissen. Daarom hebben we een oproepje geplaatst op de website van SameninNOP”. In de zomer is het voor Ed tijd om de deur uit te gaan, met als bestemming het buurthuis. Het is duidelijk dat Corrie en Ed veel respect voor elkaar hebben.

Samen met Corrie beleefde Ed een gezellige ochtend in het buurthuis. Nu lonkt een volgend doel. “Ik heb gezien dat er weer een nieuw project wordt opgezet. Misschien kun je daar aan meedoen,” zegt Corrie. “Nou, dat weet ik nog niet hoor,” reageert Ed. “Dan gaan ze er zomaar weer mee stoppen zeker. Heb ik eerder meegemaakt.” Corrie glimlacht. “We houden het gewoon in de gaten.”

“Gelijkwaardigheid is heel belangrijk,” benadrukt de netwerkcoach. “Eenzaamheid kan iedereen overkomen, door allerlei omstandigheden. Toch is het nooit te laat om anderen op te zoeken. Je moet de stap alleen wel zelf zetten.”

door Gerrit Jan Tempelman

Mantelzorger in balans - Mantelzorg

In gesprek met een vermoeide moeder blijkt dat ze aan het overleven is en de druppel is dat het haar niet lukt om leerlingenvervoer voor haar dochter, die naar speciaal onderwijs gaat, te regelen. Ze is opgelucht gehoord te worden en erkenning te krijgen voor haar situatie. Zelf dingen uitzoeken en tijd voor zichzelf maken wil ze wel, maar het lukt nu niet. Ze heeft wel eens cursussen gezien, maar weet niet hoe ze dat moet rond krijgen om daar naar toe te gaan en daarbij kost dit geld.

De waardering voor wat ze doet en zorg om haar wordt uitgesproken. De mantelzorg-begeleider informeert via de buurtwerker wat er mogelijk is en helpt om een aanvraag voor leerlingenvervoer te doen. Ook wordt aangegeven dat er een cursus ‘In Balans’ is waar ze meer informatie over kan ontvangen en kosteloos aan kan deelnemen. Moeder geeft enthousiast aan dat dit niet nodig is, ze heeft zich zojuist ingeschreven voor een andere cursus. Ze gaf aan dat het gesprek voor haar de doorslag was om dit zichzelf te gunnen.

Betrokken vrijwilligers - Programma Onafhankelijk Preventief Huisbezoek

POPH (Project Onafhankelijk Preventief Huisbezoek) heeft in september 2016 een nieuw jasje gekregen. Samen met drie ervaren POPH vrijwilligers zijn we op pad gegaan met een nieuwe digitale vragenlijst. Deze lijst spitst zich, meer dan voorheen, toe op de eigen kracht van de bewoner en dat van zijn of haar netwerk en hoe dit netwerk, zo nodig, versterkt kan worden.

Gemeente, buurtwerker, politie en (informele) partijen in de betrokken wijken (De Erven, Waterland en Emmelhage) zijn geïnformeerd over de resultaten die het huisbezoek heeft opgeleverd. Waar mogelijk en nodig pakken zij zaken op. Zoals de vraag van de ouderen, om elkaar meer te kunnen ontmoeten in de eigen wijk. Deze is besproken met het buurthuis en de buurtwerker. Met als gevolg dat er in het buurthuis een bijeenkomst is georganiseerd voor alle aangeschreven ouderen. Tijdens deze bijeenkomst zijn de uitkomsten van het onderzoek gepresenteerd en zijn de partijen samen met de bewoners in gesprek gegaan om te kijken welke mogelijkheden zij zien voor hun eigen wijk. Een werkwijze die we voortaan integreren in onze aanpak van POPH. Uit de bespreking is een koffieochtend ontstaan in het buurthuis in de wijk de Erven.

Een leuk voorbeeld is dat één van de vrijwilligers van POPH na informatie van de buurtwerker een keer op dit koffiemoment langs kwam. Ze besprak daar gelijk met de buurtwerker een aantal van haar bezoeken aan ouderen die aan hadden gegeven graag in contact te willen komen met de buurtwerker. Een vrijwilliger die verbindt: mooi!

Ook de vrijwilligers ervaren de nieuwe werkwijze als prettig. Ze hebben een directe lijn met de betreffende buurtwerker en Carrefour en voelen zich er meer bij betrokken.

De toekomst van Stef staat onder druk - Werk & Mantelzorg

> Op verzoek van de betrokkenen is de naam in bovenstaande verhaal aangepast.

Kwart voor vijf in de morgen. Terwijl de rest van het gezin nog in diepe rust verkeert, heeft vader Stef boterhammen gesmeerd en de was opgehangen. Hij zet twee ingepakte schooltassen klaar en stapt de deur uit. Rond kwart over vier komt Stef weer thuis om de zorg voor zijn kinderen over te nemen en het avondeten voor te bereiden. “Mijn vrouw kan maar één pannetje tegelijk in de gaten houden.”

Daarom kookt Stef zelf. Zoals hij verreweg de meeste dingen zelf doet. “In 2013 kreeg mijn vrouw twee herseninfarcten. Sindsdien heeft ze moeite met prikkels, zoals geluiden. Ze kan situaties niet meer overzien.” Een groot whiteboard biedt overzicht. In woord en in beeld. “Zonder dat whiteboard is het ondoenlijk om de dag door te komen. Onze zoon heeft een ontwikkelingsachterstand en is onder meer autistisch, dus we werken veel met pictogrammen en gebaren. Geen enkel plaatje mag omgekeerd hangen. Zonder het tijdsschema op het whiteboard raken mijn vrouw en zoon in de war.”

Buiten werktijden draagt Stef de volledige verantwoordelijkheid in huis. Bij zijn afwezigheid krijgt het gezin thuisbegeleiding. Ook als hij overdag weg is, blijft Stef echter op de hoogte. “We bellen regelmatig even.” Zelf ervaart Stef steeds minder persoonlijke betrokkenheid van collega´s. “Drie jaar geleden leefden ze wel mee, maar dat zakt weg. Door veel onrust op het werk heb ik weinig plezier meer in mijn baan.” Ondertussen baart de toekomst Stef zorgen. “Ik zal de komende tijd vaker met mijn vrouw en met mijn zoon naar het ziekenhuis moeten, maar ik heb dit jaar al vijftig uur moeten opnemen. Het bedrijf zegt: Ja, dat is een vervelende situatie, maar we willen dat je om zeven uur op je werk bent. Meer coulance zou wel fijn zijn.”

Houdt Stef het allemaal nog wel vol? “Van mijn kinderen krijg ik veel terug. Toch realiseer ik me dat ik op moet passen. Ik neem geen risico. Vroeger stond ik soms op de ladder buiten. Dat doe ik gewoon niet meer. Er mag mij niets overkomen.”

door Gerrit Jan Tempelman

wijken in Emmeloord krijgen een eigen webadres

project - Welzijnsactiviteiten in beeld

Interview ARJAN

In de participatiemaatschappij van tegenwoordig mag iedereen meedoen. Voor een team van wijkbewoners in Emmeloord is het daarom tijd voor actie. Ze zijn druk bezig om een digitaal platform op te zetten waar alle sociale activiteiten in de wijk overzichtelijk bij elkaar worden gebracht. Daarbij krijgen ze ondersteuning van Carrefour.

“Eind vorig jaar hebben we een enquête gehouden onder alle inwoners van Emmeloord. We vroegen hen bijvoorbeeld op welke manier ze graag geïnformeerd zouden willen worden over lokale activiteiten,” vertelt procesbegeleider Arjan. Ruim 120 mensen gaven een reactie. “75% wil graag geïnformeerd worden via de krant, en ook via de mail en sociale media als bijv. Facebook,” weet Arjan.

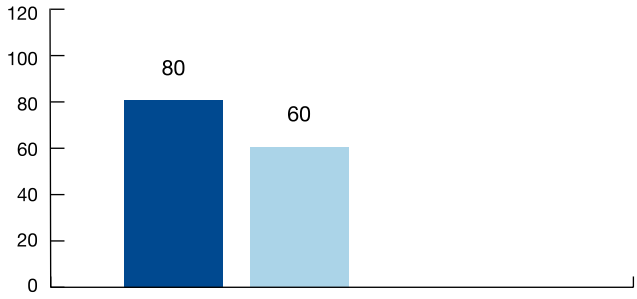
“We zien dat bewoners naast de bestaande nieuwsdragers zoals de regionale weekkrant ook de voorkeur geven aan digitale berichten. Daarom hebben we ook gekozen voor een digitaal platform. Daarop kan bijvoorbeeld een link naar SameninNOP.nl komen te staan, maar ook een oproep van het kookclubje dat nieuwe leden zoekt of de aankondiging van een biljartavond.”

Eén van de vaste teamleden die meewerkt aan de site is Ilse Gnodde uit De Zuidert. Vanuit haar eigen wijk levert ze interessante informatie aan. Tegelijkertijd wil ze anderen van harte aanmoedigen om zelf ook mee te helpen. “Het staat of valt met het netwerk,” benadrukt ze. “Binnen de wijk Espelervaart wordt bijvoorbeeld een maandagenda rondgedeeld. Het is daar vervolgens beredruk. Alle activiteiten gaan we bij elkaar brengen, maar we kunnen niet alles zelf blijven doen. Het klinkt misschien als een cliché, maar het platform is voor en door bewoners. Over een jaar zou het fijn zijn als de helft van de Emmeloorders de site weet te vinden. Of nee, laten we eerst eens voor een derde gaan.”

door Gerrit Jan Tempelman

cijfers in beeld

Programma Onafhankelijk Preventief Huisbezoek



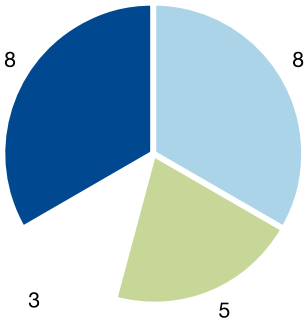
Aantal 75+ aangeschreven

Aantal 75+ deelgenomen

De drie wijken in Emmeloord: De Erven, Waterland en Emmelhage zijn in 2016 bezocht door 4 vrijwilligers.

Voor alle resultaten kijk op de site.

RuimteinNOP - Aanbod op www.ruimteinnop.nl



Aantal ruimtes

Scholen

Kerken

Buurthuizen

Overige ruimtes

Het gemiddelde aantal bezoekers op de site is **427 per maand.**

SameninNOP

Ten opzichte van 2015 is er een stijging van 26% in het aantal gebruikers van de website. **Van 212 naar 262.**

VIA - Voorlichting Informatie en Advies

Totaal aantal vrijwilligers	**370**
• Maatjesproject	78
• Sociaal adviseurs	9
• Tuin-, klus- en vervoersvrijwilligers	34
Toelichting	
• Vrijwilliger ingezet als antwoord op een vraag van inwoner.	1062
• Inzet sociaal adviseur bij vragen rondom welzijn, wonen financien, regeling of formulier.	688
• Vrijwilliger gekoppeld aan een vraag voor 1-malige inzet.	275
• Maatjes gematcht	99

De inzet op praktische vragen is afgenomen, oplossingen worden samen met inwoners meer in het eigen netwerk of de omgeving gevonden.

Jonge Mantelzorgers

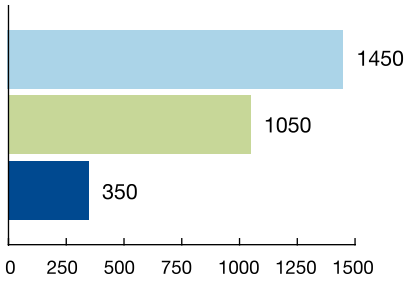
	Groep 6 t/m 12 jaar	**Groep 12 t/m 23 jaar**
Aantal deelnemers	23	21

Bijeenkomsten

- Groep 6 t/m 12jr > Maandelijkse bijeenkomsten
- Groep 12 t/m 23jr > Bijeenkomsten in afstemming met de groep
- Ouderbijeenkomst 6 keer.

cijfers in beeld

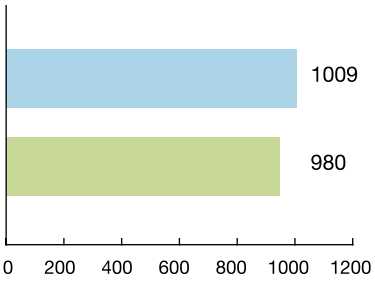
Steunpunt Mantelzorg



Mantelzorgers in het bestand

- Aantal 01-01-2017
- Aantal 01-01-2016
- Aantal 01-01-2015

Mantelzorgwaardering



Mantelzorgwaardering

- Aantal uitgereikte waarderingen 2016
- Aantal uitgereikte waarderingen 2015

Georganiseerde bijeenkomsten voor Mantelzorgers

3	Koffie ontmoetingen	**1**	Themabijeenkomst Jonge Mantelzorgers
1	Dag van de Mantelzorg	**2**	Ouderbijeenkomst Jonge Mantelzorgers
1	Publiekslezing NAH	**1**	Cursus ‘Omgaan met Dementie’
1	Bijeenkomst Wereld Alzheimer Dag	**1**	Info avond vrijwilligers/mantelzorgers ‘Dementie’
4	Bijeenkomsten rondom Autisme	**1**	Training ‘Persoonlijke verzorging’
1	Cursus in Balans (2x 13 bijeenkomsten)		

Werk & Mantelzorg

1	Training Leidinggevenden Gemeente NOP
1	Lunchbijeenkomst voor werkende Mantelzorgers
1	Thema bijeenkomst voor werkende Mantelzorgers
8	Bedrijven contacten gelegd om onderwerp ‘Werk & Mantelzorg’ bespreekbaar te maken
1	Erkenning voor ‘Werk & Mantelzorg’ gerealiseerd

vooruitblik

Voorlichting, informatie en advies is een laagdrempelige werkvorm die we steeds meer vormgeven. In de vorm van handvatten waar bewoners zelf mee verder kunnen. In het contact met bewoners dagen wij hen uit om te kijken naar hun eigen mogelijkheden. In het persoonlijke gesprek, waar aandacht is voor de persoonlijke situatie, keren we steeds terug naar die eigen mogelijkheden. De ervaring leert inmiddels dat mensen tot heel veel in staat zijn.

Wij dagen mensen ook uit om te vragen. Vragen helpt om die helpende hand te krijgen die nodig is. Wat kan hij of zij wel als je de vraag voorlegt.

In 2017 gaan we door met de tour die VIA Carrefour maakt langs de sociale teams. Daar delen wij de meerwaarde van de functie met andere beroepskrachten. Deze verbinding maakt ons ‘samen sterk’.

Voor ‘Programma Onafhankelijk Preventief Huisbezoek’ hebben we het voornemen om dit het komend jaar in drie dorpen uit te zetten conform de nieuwe werkwijze.

Vanuit het onderwerp ‘samenwerking zorg & welzijn’ zetten we in 2017 een vervolgstap in het zichtbaar en vindbaar maken van activiteiten en ontmoetingsplaatsen. Om zo met bewoners in wijk en dorp te komen tot een praktische vindplaats en inzicht in ‘wat is er en wat wordt gemist’.

Binnen ditzelfde thema werken we met partners in zorg & welzijn toe naar een gezamenlijke werkwijze in de kanteling van zorg naar welzijn, zodat deze beroepskrachten mensen versterken en hen de ruimte geven om zelf met hun vragen aan de gang te gaan.

Het besluit was genomen om, in het kader van de bezuinigingsopgave, in 2017 te stoppen met de vindplaats voor ruimten om te huren: RuimteinNOP. Uiteindelijk zien wij in overleg met de opdrachtgever tóch mogelijkheden om hiermee door te gaan. Een mooie uitdaging voor de betrokken medewerker om nóg meer (niet-commerciële) organisaties te vinden die hun ruimte aan willen bieden via de site. Zo staat onder meer uitbreiding naar de dorpen op het programma.

VRIJWILLIGERS

Voor behoud van burgerinitiatief - Ondersteuning vrijwilligersinitiatieven

In Noordoostpolder coördineert een vrijwilligster al jaren alle cursussen reanimatie met AED op verschillende locaties. Dit werk is duidelijk haar passie. Mailen kan en doet ze pas sinds afgelopen jaar. De coördinatie is begonnen met een paar uurtjes per week maar de laatste jaren is ze bijna dagelijks actief met deze klus. Hoe fantastisch is het dat één persoon zo'n belangrijke, levensreddende cursus jaar in jaar uit organiseert! Dat het ook kwetsbaar is, begon ze zich afgelopen jaar te beseffen: "Stel dat ik het niet meer kan, wie kan het van mij overnemen?".

Bij het Vrijwilligerspunt zette zij een vacature uit om haar te ondersteunen. Omdat een 'juiste' vrijwilliger niet direct voorhanden was, is de medewerker vrijwilligersinitiatieven met mevrouw in gesprek gegaan. Langzamerhand ging zij meer openstaan voor een collega 'vrijwillige coördinator' en de eventuele nieuwe ideeën die deze nieuwe persoon mee zou brengen. Er ontstond een mooie match met een mevrouw die herstellende was van een burn-out en langzaamaan weer wat wilde gaan werken. Zij kon zich goed inleven in mevrouw en nam de tijd om stapje voor stapje de coördinator bij het doen van haar taken te ondersteunen of gedeelten van haar over te nemen.

Dit is een mooi begin voor het waarborgen van de zo belangrijke AED Reanimatie cursus. Met beide vrijwilligers is nog waakvlam contact, zodat het tot een gelijkwaardige samenwerking kan uitgroeien.

Eenmalig optreden wordt wekelijks - Vrijwilligerspunt NLdoet 2016

Het Vrijwilligerspunt (VP) coördineert in de gemeente NOP de jaarlijks terugkomende vrijwilligersdag, NLdoet. Wij ondersteunen organisaties bij het vinden van vrijwilligers en materialen voor een activiteit. Carrefour geeft graag het goede voorbeeld door medewerkers de kans te geven zich hiervoor, gedeeltelijk in werktijd, in te zetten.

Dit jaar hebben de collega's van het team Preventief Jeugdwerk een leuke activiteit georganiseerd en zijn met een groep van Peuterspeelzaal de Kleine Beer liedjes gaan zingen bij en met de bewoners van verzorgingstehuis Wittesteijn.

Het was voor zowel de peuters als de bewoners zo'n leuke ochtend dat de Kleine Beer besloten heeft om deze activiteit voort te zetten. Iedere woensdagochtend bezoeken de peuters nu Wittesteijn om uit volle borst met elkaar te zingen.

Vrijwilligerswerk mogelijk maken - Vacaturebank Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt bemiddelt tussen vraag en aanbod. Daarbij gaat zij uit van de eigen kracht. De vacaturebank is een prima hulpmiddel om een passende vrijwilligersplek te vinden. Soms is de situatie anders en is het van belang dat een organisatie open staat om mensen een kans te bieden.

Het Vrijwilligerspunt doet daarvoor een beroep op organisaties vanuit de relaties die zij in het werkveld heeft opgebouwd. Zo kon Elise bij een afdeling in het verzorgingshuis Wittesteijn één keer per week stage lopen tot aan de kerstvakantie. Door haar beperking heeft Elise meer begeleiding en tijd nodig om het vrijwilligerswerk te doen. Voordat ze haar draai dan ook had gevonden was haar stage al weer afgelopen. Toch kan zij de groep iets bieden door aanwezig te zijn en aandacht te geven waar nodig en kan zij nog drie maanden langer blijven!

In de praktijk heb je als begeleider wel extra aandachtspunten in de begeleiding, de snelheid in oppakken en uitvoeren is anders, ook praktische dingen. De cliënten op de afdeling reageerden positief op Elise en dat is belangrijk. Bij deze vrijwillige inzet moet degene ook passen op de groep. Uiteindelijk is deze vrijwilliger er voor de cliënten.

Quote (van een deelnemer):

"Ik heb mezelf ingeschreven, omdat deze training vooral bestond uit doen en niet uit praten. Het was zo fijn om te voelen hoe muziek, maar ook gewone geluiden buiten je kunnen ontspannen. Vreemd om te ervaren dat je ook naar je lichaam en gedachten kunt luisteren."

Van deelnemer naar trainer - Vrijwilligersacademie

Binnen de Vrijwilligersacademie is er de ruimte om kennis te delen. Tijdens de training "Organiseren kun je leren" heb ik aan mijn medecursisten gevraagd of er personen waren, die graag wilden leren om een eigen website te bouwen en te onderhouden. Dit als onderdeel van een praktijkopdracht.

Eén van mijn medecursisten wilde een evenement organiseren waar een website voor nodig was. Ik ben samen met haar aan de gang gegaan. Zij heeft haar website gebouwd en bij haar presentatie laten zien. Dit was aanleiding voor de Vrijwilligersacademie om te vragen of ik mijn kennis met meer mensen wilde delen.

Spannend maar ook leuk. De Vrijwilligersacademie heeft deze activiteit met mij voorbereid en gezorgd voor ruimte en apparatuur. Sindsdien heb ik dezelfde cursus met succes gegeven bij Cliëntenbelang in Amsterdam. In dezelfde opzet als bij de Vrijwilligersacademie. Ikzelf heb het gevoel dat ik iets terug heb gedaan voor de samenleving.

door Reggie Dinsbach

scholier slaagt als vrijwilliger bij Carrefour

I MAKE YOUR DAY / Jonge Vrijwilligers

Interview MATTHIJS (13jr)

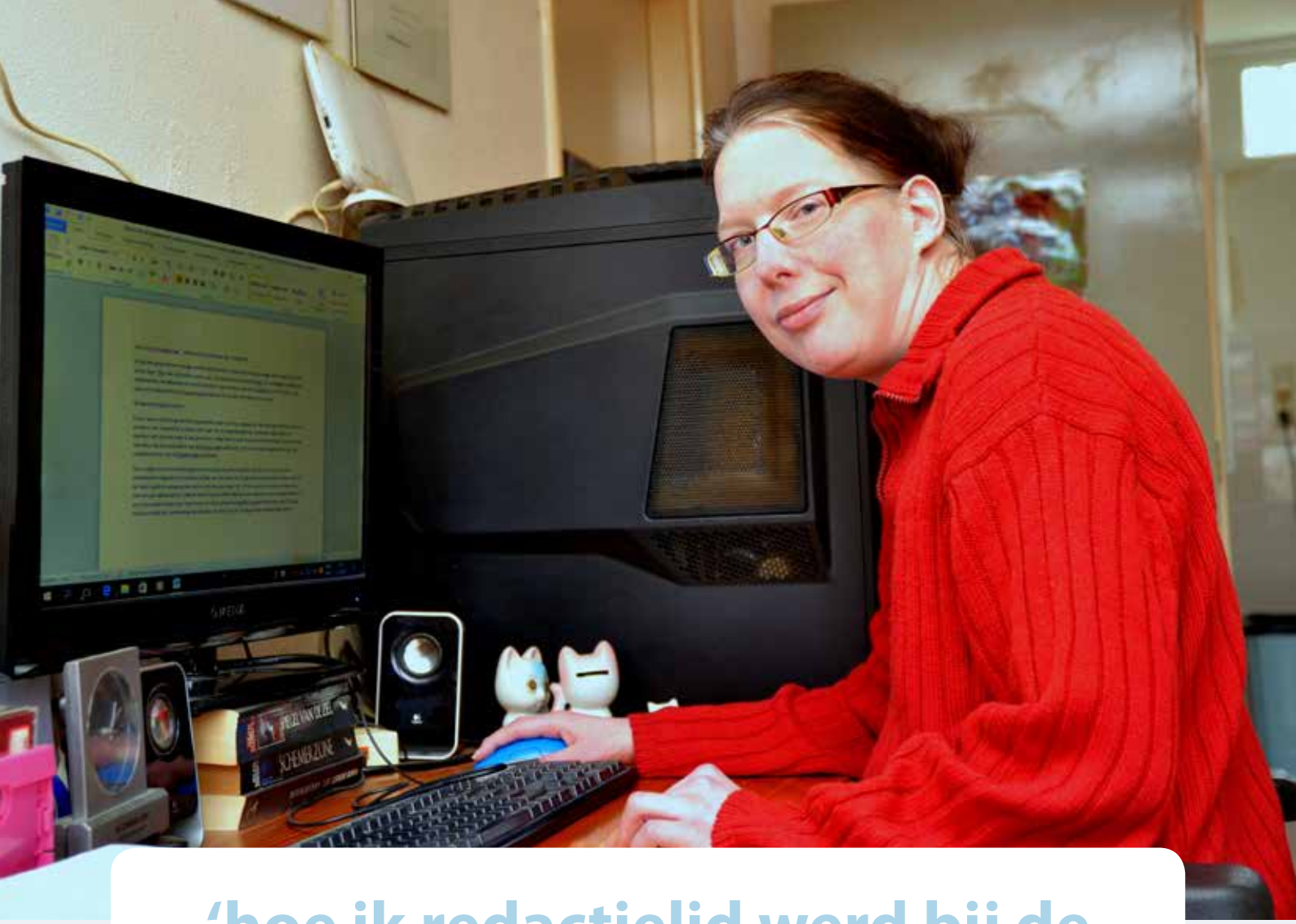
De oma van Matthijs wil graag vrijwilliger worden. Ze vraagt zich wel af hoe ze daar werk van kan maken. Kleinzoon Matthijs weet raad. “Ik zei: oma, we gaan naar de Vrijwilligersmarkt”. Ze hebben toen een plekje voor haar kunnen vinden bij VIA Carrefour. Wel jammer dat ze al snel verhuisde. Zelf is Matthijs iedere maandag bij Carrefour te vinden. “Voor school moest ik een maatschappelijke stage volgen. Dat kon in een verzorgingstehuis, maar ik zocht uitdaging. Ik wilde mensen helpen, maar ook verantwoordelijkheid nemen. Op school hingen posters van I Make Your Day, dus ik ben daar gaan vragen of ze me konden helpen.”

I Make Your Day is onderdeel van Carrefour en regelt vrijwilligerswerk voor jongeren tot 23 jaar. Als jonge vrijwilliger beheert Matthijs de vacatures op de site. “Van dat werk leer ik heel veel. Plannen en organiseren bijvoorbeeld. Ik bekijk goed wanneer ik dingen doe, want ik ben hier lang niet altijd.”

Zijn maatschappelijke stage is al afgelopen. Toch maakt de dertienjarige Matthijs nog steeds tijd vrij voor Carrefour. Gewoon, omdat hij het leuk vindt. Van begeleider Adriana de Bruine mocht hij blijven. “Matthijs is leergierig en heeft veel verantwoordelijkheidsgevoel. We vertrouwen hem ook steeds meer taken toe. Binnenkort organiseren we de beursvloer en we hebben Matthijs gevraagd om de Tweets te versturen.”

Matthijs is onder de indruk geraakt van de grote groep hulpverleners die dagelijks met vrijwilligerswerk bezig is. “Op de Vrijwilligersmarkt zag ik heel veel mensen. Belangrijk om te weten denk ik. Als je ook iets voor een ander wilt doen, kun je altijd naar Carrefour gaan. Ook als je nog jong bent.”

door Gerrit Jan Tempelman



‘hoe ik redactielid werd bij de wijkkrant Espelervaart’

PERSOONLIJK VERHAAL - Vrijwilligerspunt

In verband met een WMO-aanvraag had ik vorig jaar mei een gesprek met een gemeentemedewerker. Toen werd mij gevraagd wat ik zoal leuk vond om te doen. Een van de antwoorden was: het schrijven van korte stukjes en verhaaltjes. Vervolgens attendeerde de medewerker mij op een vacature bij het Vrijwilligerspunt. Het ging om een rol als redacteur bij de wijkkrant Espelervaart. Of dat niet wat voor mij was?

Ik ben samen met de gemeentemedewerker naar het Vrijwilligerspunt van Carrefour gegaan en heb me ingeschreven voor de vacature. Samen keken we naar wat ik leuk vind om te doen en naar de mogelijkheden voor mij als rolstoeler. Dat vond ik een goede en fijne benadering. Daarna ben ik bemiddeld met de wijkkrant Espelervaart en heb ik de contactpersoon benaderd.

Toen volgde een kennismakingsgesprek net voor de zomervakantie. Aan de hand van dit gesprek zou besloten worden of ik in het team paste en aangenomen werd. Het antwoord was “ja”, vanwege mijn goede schriftelijke en mondelinge vaardigheden.

Mijn eerste klus was een interview met nieuwe wijkbewoners. Daarna heb ik onder meer nog een verslag van de burendag geschreven. Momenteel ben ik bezig met een artikel ter voorkoming van inbraak. De sfeer is leuk, prettig en de vergaderingen goed. De bijeenkomsten worden gehouden in het buurthuis zelf, omdat ik daar kan komen in mijn scootmobiel. Eventuele interviews met de mensen vinden daar ook plaats.

Kortom: ik ben blij dat ik me aangemeld heb bij het Vrijwilligerspunt van Carrefour en dat de bemiddeling professioneel en zorgvuldig is gedaan.

door Nataly Krul

cijfers in beeld

I Make Your Day - Jonge Vrijwilligers / MAS-stage

Totaal aantal inschrijvingen	**85**
• Inschrijvingen via de website	74
• Inschrijvingen via het Vrijwilligerspunt	11
• Van totaal > MAS-stage	69
• Van totaal > Jonge vrijwilligers	16

Vrijwilligerswerk	
Activiteiten/evenementen in Noordoostpolder	33
Ouderenzorg	34
Zorgboerderij	11
Overige	7

Relatiebeheer en evenementen Vrijwilligerpunt

	2016	2015
Beursvloer		
• Aanwezigen	145	140
• Matches	97	97
Vrijwillige Vacaturebank [1]		
• Inschrijvingen (96 online - 89 persoonlijk contact)	185	271
• Geslaagde bemiddeling	92	150
• Geen inzet na bemiddeling	78	121
Vrijwillige Academie		
• Cursussen	13	10
• Deelnemers	190	109
• Themabijeenkomst (53 deelnemers)	3	1
• Maatwerktrainingen	2	-
Vrijwilligersmarkt		
• Verspreide kranten	18.943	19.500
• Vrijwilligers- / maatschappelijke organisaties	54	62
• Bezoekers [2]	± 250	± 350
Vrijwilligersverzekering		
• Schademeldingen	13	9
• Vergoed door verzekering	10	5
NL Doet [3]		
• Klussen	35	38
• Vrijwilligers	± 210	± 350
Kerstdiner Ouderen		
• Ouderen	70	80
• Vrijwilligers	13	20

[1] Vrijwilligers Vacaturebank - We zien een afname van het aantal inschrijvingen. Steeds meer mensen zoeken op eigen kracht vrijwilligerswerk. Op de site zijn bij veel organisaties de contactgegevens vermeld waardoor dit mogelijk is. Organisaties geven aan dat deze mogelijkheid steeds meer wordt benut.

[2] Vrijwilligersmarkt bezoekers - Vrijwilligers nemen vaker rechtstreeks contact op met de organisaties.

[3] NL Doet - Ondanks de inspanningen om bewoners op te roepen om zich in te zetten tijdens NL Doet, zien we een lager aantal deelnemers als in 2015.

vooruitblik

Vrijwilligers vervullen een grote rol in de lokale samenleving. Er is een groei van initiatieven in de dorpen en wijken te zien die de leefbaarheid in deze gebieden en de betrokkenheid van bewoners bij elkaar, vergroten. In 2017 willen wij onderzoeken hoe wij nog beter kunnen aansluiten bij deze mooie ontwikkeling.

In 2016 is door het Vrijwilligerspunt onderzocht wat vrijwilligers belangrijk vinden als het gaat om waardering voor hun inzet voor de samenleving. Hieruit kwam onder meer de wens naar voren voor een vergader-/ werk-/ ontmoetingsplek voor vrijwilligers. In 2017 gaan wij samen met hen op zoek naar mogelijkheden om dit te realiseren.

In 2016 is een innovatiewerkgroep bestaande uit verschillende sociale partners een aantal keren bij elkaar geweest. Met elkaar hebben wij nagedacht over nieuwe vormen om mensen voor wie participatie niet 'zomaar' gaat, deel te kunnen laten nemen aan de samenleving. Een resultaat hiervan is dat het Vrijwilligerspunt zich steeds meer inzet op het mogelijk maken van vrijwilligerswerk als dit niet vanzelfsprekend gaat.
Door mensen aan elkaar te verbinden rond het vrijwilligerswerk en door organisaties en bedrijven te laten ervaren dat er wederzijds kansen liggen. Eén van de manieren waarop we dit doen is door een vrijwilliger met een kwetsbaarheid te koppelen aan een andere vrijwilliger om het werk eigen te maken. Deze duo vrijwilliger komt, zo mogelijk, vanuit de organisatie of vanuit het eigen sociale netwerk.

Bij de Vrijwilligersacademie kunnen sociaal betrokken inwoners en mantelzorgers van Noordoostpolder scholing krijgen en hun talenten verder ontwikkelen. Daarnaast wil de academie een platform zijn voor mensen die hun kennis willen delen met anderen en willen leren van en aan elkaar. In 2017 willen we daarom het bestaande trainingsaanbod uitbreiden met de mogelijkheid om ook kwaliteiten (kennis en vaardigheden) van de individuele mens hiervoor in te zetten. Mensen kunnen onderling veel voor elkaar betekenen en elkaar verder helpen, daarvoor heb je niet altijd een officiële opleiding nodig.

WERKEN IN BUURT & WIJK

Nieuwe collectief - Buurtwerk

Mevrouw (90) zit niet zo lekker in haar vel. Ze is iets doof, maar mankeert voor de rest nog niks. Dit aldus mevrouw zelf. Toch klaagt ze er bij haar dochter over dat ze niks te doen heeft en dat ze daar maar sikkeneurig van wordt. Mevrouw is vereerd met bezoek van de wijkverpleegkundige en de buurtwerker en gebruikt haar mooiste servies. Haar vriendin is er ook bij, want die komt altijd op donderdagmiddag op de koffie. Een dagactiviteit lijkt haar leuk, het liefst in Rutten. De professionele opties ziet ze niet zitten.

De buurtwerker kent ook een informele dagbesteding vlak om de hoek: waar iemand haar huis openstelt voor mensen die samen een spelletje doen, de krant lezen en samen koken en eten. Dit lijkt mevrouw een fantastisch idee en ook nog vlak in de buurt. Het enige probleem is de dag want dan komt haar hulp. Maar ook dat lost zich heel snel op. En zo regelen we tijdens een keukentafelgesprek dat mevrouw niet naar een zorginstelling hoeft, maar vertrouwd bij haar achterbuurvrouw, samen met andere Ruttenaren de dag door kan brengen.

Nodig zijn - Buurtwerk

Van een WMO consulent krijgt de buurtwerker het signaal van een oude vrouw van 83 jaar die bijna de deur niet uit kan komen omdat ze slecht ter been is. Behalve haar dochter die bijna elk dag eten komt brengen heeft zij verder geen contacten. De wens van mevrouw is dat ze graag een maatje wil.

De buurtwerker heeft haar geïnformeerd over mogelijkheden in haar buurt zoals de koffie inloop. Mevrouw wil graag samen met de buurtwerker naar deze inloop. Ook zou ze graag samen met de buurt een nieuwjaarsborrel houden, net als vroeger. De buurtwerker heeft mevrouw gemotiveerd om dit prachtige idee tijdens de koffie inloop voor te stellen. De groep was erg enthousiast. Het idee heeft verder zich ontwikkeld en de nieuwjaarsborrel is er gekomen. Daarnaast heeft de buurtwerker een maatje uit de buurt met mevrouw in verbinding gebracht. Het loopt nu al een paar weken en de dames zijn blij met elkaar.

Helpen of geholpen worden? - Buurtwerk

Vanuit VIA komt de vraag of ik contact kan op kan nemen met een mevrouw die iemand zoekt om haar te ondersteunen. Mevrouw woont samen met haar vriend en dochter van zes. Mevrouw krijgt binnenkort een ingrijpende operatie en moet dan zes weken rust houden, waarvan drie weken volledige bedrust. Haar vriend is maar twee dagen per week vrij en de rest werkt hij. Nu is mevrouw al druk bezig geweest om dingen te regelen ook samen met haar ex. Er waren nog twee momenten waarvoor ze iemand zocht die voor hen kookt of even het eten opwarmt dat haar vriend had gemaakt. Richting het eind van het gesprek zie ik een bekende lopen die makkelijk iets voor anderen doet. Ik vraag haar of zij mevrouw kan helpen. Dat is geen probleem, dat doet ze met alle liefde. Deze mevrouw is tevens aan het eetcafé in het buurthuis verbonden als vrijwilliger. Hiervoor zoeken ze mensen en de vriend van mevrouw (die kok is) is bereid om in te springen als het nodig is. Hiermee doet iedereen wat hij of zij kan en is de buurt zelfredzaam.

Verbonden - Buurtwerk

Via Mercatus kreeg ik een melding van een echtpaar. De gevels van hun huis moesten worden vervangen. Dit brengt veel werk met zich mee, omdat in het huis ruimte gemaakt moet worden, zodat de aannemer overal goed bij kan. Het echtpaar kan dit fysiek niet zelf. Hun netwerk wordt steeds kleiner en hun zoon is voornamelijk in het buitenland voor zijn werk. Het verhaal van het echtpaar besprak ik met de dominee. In verband met de diaconale dienst heb ik gevraagd of dit onderwerp opgepakt zou kunnen worden in de dienst. Dominee gaf aan dit graag te willen doen. Ook gelijk de verbinding vanuit de kerk met Present gemaakt omdat die door wisseling binnen de diaconie was weggezakt. Zo is niet alleen dit echtpaar geholpen maar zijn ook banden aangehaald.

Mag ik hem vertellen dat hij een leuke buurman heeft?

Een Doen! collega (participatie) vroeg mij om eens langs te gaan bij een jongeman die niet reageert op brieven rond zijn uitkering. Ik kwam alleen voor een dichte deur en dichte gordijnen te staan. Een paar dagen later kwam ik iemand tegen die zich wat zorgen maakte om zijn buurman. Dat bleek naast het adres te zijn met de dichte gordijnen. Hij gaf aan dat hij best eens in contact zou willen komen met zijn buurman, maar eigenlijk niet goed wist hoe hij toenadering moest zoeken. “Gewoon aanbellen, voorstellen en uitnodigen voor koffie?” was mijn advies, maar wellicht wat kort door de bocht.

En plots belde de eerder genoemde collega weer. Zij had de bewoner aan de telefoon gehad en had een afspraak ingepland. Of ik mee wilde? De bewoner zelf stond er zeker voor open. En twee dagen later stonden we daar samen op de stoep. En we troffen een verlegen jonge man met een bewogen verleden. Die het heel moeilijk vindt om contacten te leggen. Uit schaamte voor zijn verleden. Wil graag weer van alles oppakken, maar ja, die eerste stap….

De eerste stap naar de buurt, het dorp waar je verder niemand kent. Dat blijkt een moeilijke te zijn. Ik vertelde hem over zijn buurman, die graag eens met hem in contact wilde komen. Ik zag dat hij geïnteresseerd is in muziek en vertelde dat zijn buurman diezelfde passie heeft. Hij klaarde op. “Mag ik je buurman vertellen dat hij een leuke buurman heeft, en dat je misschien wel eens een kopje koffie met hem wil drinken?” vroeg ik hem. Dat was prima.

Het buurtwerk blijft in beeld. Zo heb ik vandaag een afspraak met hem om door het dorp te lopen. Ik vertel hem van alles over ontwikkelingen in het dorp. Plekken waar ze nog vrijwilligers zoeken etc. Een leuke eerste stap naar meer verbondenheid in het eigen dorp.

Samen komen we er vast wel!

Er even tussenuit - Buurtwerk

Elke dag is er in het Saalicon een moment om samen koffie te drinken. Op vrijdag sluit ik aan. Zo ontmoet ik Arie, een lieve zorgzame man. In het zoveelste praatje geeft hij aan dat hij loonwerker is geweest. Hij kan zo genieten van de geur van het land en hoe hij dat mist. Het graan wat zo mooi staat en nu de aardappels. Zo jammer dat hij nu niet meer even kan fietsen door de polder. Mijn vraag is: “Waarom niet?” “Tsja, nou ja, och…” krijg ik een beetje vertwijfeld van hem te horen. We maken een afspraak voor volgende week.

Ik kom langs en samen met zijn dementerende vrouw zitten we aan de tafel. Arie vertelt me trots over zijn kinderen en dat hij de zorg van zijn vrouw zwaar begint te vinden. Hij schaamt zich ervoor dat hij het niet meer zo goed kan. Zijn vrouw gaat twee dagen naar de dagopvang, maar hij durft dan niet erop uit te gaan met de fiets, want stel je voor dat ze weg wil en dan moet hij er zijn om haar op te halen.

Toen hebben we samen gekeken naar wat wel mogelijk was. “Wie kan er voor je vrouw zorgen, zodat jij dan lekker kan fietsen?” Zijn schoondochter kan dat wel zegt hij. Dan slaat hij meteen 2 vliegen in 1 klap, want dan kan meneer mooi fietsen met zijn zoon en kleinzoon. Hij besluit om meteen in de auto te stappen en samen met zijn vrouw naar zijn zoon en schoondochter te gaan om het te vragen. Vorige week hoorde ik van de wijkverpleegkundige in het DOEN! overleg dat hij ontzettend genoten heeft van het fietsen in zijn mooie polder.

Date - Buurtwerk

Op een dag meldt zich bij Carrefour een meneer met de vraag of er iemand met hem mee kan denken. Ik was op dat moment niet op kantoor, maar geef aan dat ik meneer die dag even bel om een afspraak te maken. Een paar dagen later kom ik bij meneer. Na een goed gesprek blijkt meneer wat eenzaam te zijn en een maatje zoekt. Zijn vrouw is een jaar geleden overleden en nu zoek hij iemand die leuke dingen met hem doet.

Na wat meer doorpraten wat een maatje voor hem inhoudt, blijkt dat meneer meer op zoek is naar een nieuwe levenspartner, dan naar een vriend of vriendin. Omdat we vanuit het buurtwerk niet aan relatiebemiddeling doen, ben ik op zoek gegaan naar een andere verbinding. Ik breng meneer uiteindelijk in contact met een man uit zijn buurtje. Deze meneer is ook alleenstaand en zoekende. De buurman leert meneer nu hoe online daten werkt en hopelijk eindigen ze uiteindelijk beiden met een nieuwe levenspartner.

Ivo bewandelt nieuwe wegen in zijn buurt

Buurtwerk

Interview IVO

“Ga je straks mee naar de buurtmaaltijd in het dorp? Je kunt met mij meerijden.” Buurtwerker Alie Snoek kijkt Ivo vragend aan. Ivo twijfelt. “Nee, doe maar niet,” zegt hij voorzichtig. “Te druk denk ik. Ik ga liever met de bus terug naar huis.” Dan zwijgt hij weer. Ivo is nu eenmaal geen vlotte prater. “Ik heb moeite om contact te maken,” legt hij even later eerlijk uit. “Dat merk je nu ook wel.”

In grote gezelschappen voelt Ivo zich nog minder op zijn gemak. “Als ik straks naar een maaltijd met veel mensen ga, komen alle gesprekken bij me binnen. Ik kan niet goed tegen prikkels.” Toch wil Ivo zich graag nuttig maken. Sinds een tijdje komt Alie daarom regelmatig bij hem langs. “We doen alles stapje voor stapje,” zegt ze rustig. “Ivo gaf zelf aan dat hij van honden houdt. Daarom laat hij nu regelmatig de dieren van een dorpsgenoot uit.” Ivo knikt. “De honden geven me liefde.” Ook zonder hen gaat hij regelmatig op pad.

Samen met een buurtbewoner maakt hij korte wandelingen door het dorp. “Die andere bewoner is echt een spraakwaterval,” knipoogt Alie. “Leek me een goede combinatie.” Dat bleek wel. De twee vierden op een vriendschappelijke manier het Kerstfeest met elkaar. Inmiddels is het nieuwe jaar begonnen. Voor het weer december is, wil Ivo graag nieuwe kansen grijpen. “Volgende week ga ik aan de slag bij InteraktContour. Wat ik daar mag doen? Dat weet ik nog niet. Maar mijn wereld wordt wel weer een stukje groter.”

door Gerrit Jan Tempelman

Samen is niet alleen - Buurtwerk

Als buurtwerker binnen DOEN! ontmoet ik een verwarde mevrouw met zowel fysieke als psychische problemen. Via DOEN! wordt professionele begeleiding via Allerzorg ingezet zodat mevrouw ondersteund wordt bij de belangrijkste zorgvragen.

Mevrouw komt vrijwel niet buitenshuis omdat ze ook mobiel beperkt is. Zij heeft naast het contact met haar buurvrouw verder geen netwerk. Haar grote wens is om af en toe samen met iemand boodschappen te kunnen doen en haar grote hobby is breien. Toevallig ken ik een buurtbewoner die ook graag breit en bereid is om af en toe met mevrouw boodschappen te doen. Ik organiseer een ontmoeting tussen beiden.

Als buurtwerker sluit ik bij dit gesprek aan omdat mevrouw het erg spannend vindt om nieuwe mensen te ontmoeten. Tijdens het gesprek wordt het voor haar pas echt duidelijk dat ze eindelijk weer een keer in het centrum komt en in winkels mag gaan snuffelen. Ze is helemaal blij. Tenslotte lukt het haar ook niet meer om haar tuin op te knappen, hiervoor komt binnenkort een vrijwilliger via Carrefour zodat zij hier ook weer van kan genieten. Mevrouw zegt: “Ik kan het bijna niet geloven dat mensen dit doen voor mij.”

Van gesprek naar afspraken maken - Buurtbemiddeling

Bij buurtbemiddeling komt een aanvraag binnen van een bewoner (partij A) die het belangrijk vindt dat de sfeer in de straat goed blijft. Volgens A bezorgt het 3 jarige kind van B met speelgoed schade aan de auto’s. Ook worden er planten in buurttuinen vernield. Als A daar iets over zegt tegen partij B krijgt zij geen gehoor. Volgens A kan B niet goed opvoeden en loopt zij weg als ze door buren wordt aangesproken op het (speel)gedrag van haar kind.

De vrijwillige buurtbemiddelaar heeft contact gelegd met partij B. Zij gaf aan met niemand in de buurt problemen te hebben. Alleen had A zich wel eens dreigend uitgelaten als haar zoontje in de buurt van de auto kwam, maar daar heeft mevrouw tenslotte een verzekering voor mocht er schade ontstaan. Partij B wil meewerken aan een bemiddelingsgesprek. In dat gesprek blijkt dat het knelpunt vooral in de communicatie over en weer zit. Zo geeft A aan dat B wegloopt als zij wordt aangesproken omdat zij dan achter haar zoontje aan moet of aan het koken is. B zegt geen problemen te hebben met A. Zij heeft wel zorg om haar eigen kind, omdat hij niet goed luistert. Andere buren corrigeren haar kind en helpen haar met het opvoeden en dat mag A ook doen.

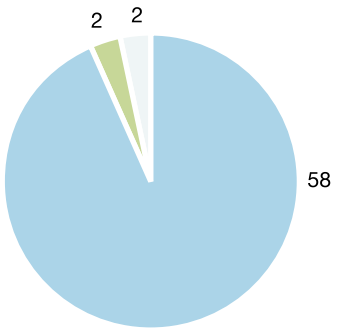
Afspraken die zijn gemaakt tussen de partijen:

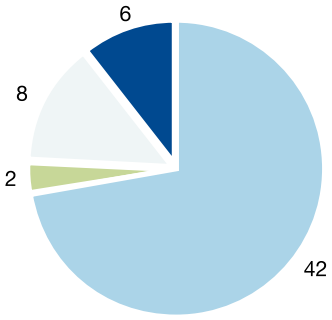
- Zowel A als B hebben aandacht voor de communicatie met elkaar door te vragen: “Wanneer heb je tijd”? en zo tot een afspraak te komen.
- A mag het kind ook op een vriendelijke toon corrigeren.

Er was een goede sfeer tijdens het gesprek en beide partijen zijn blij dat het contact tussen hen beide is verbeterd.

cijfers in beeld

Buurtbemiddeling





Aanmeldingen

- Geschikt voor buurtbemiddeling
- Aanmeldingen doorverwezen
- Aanmeldingen terugverwezen

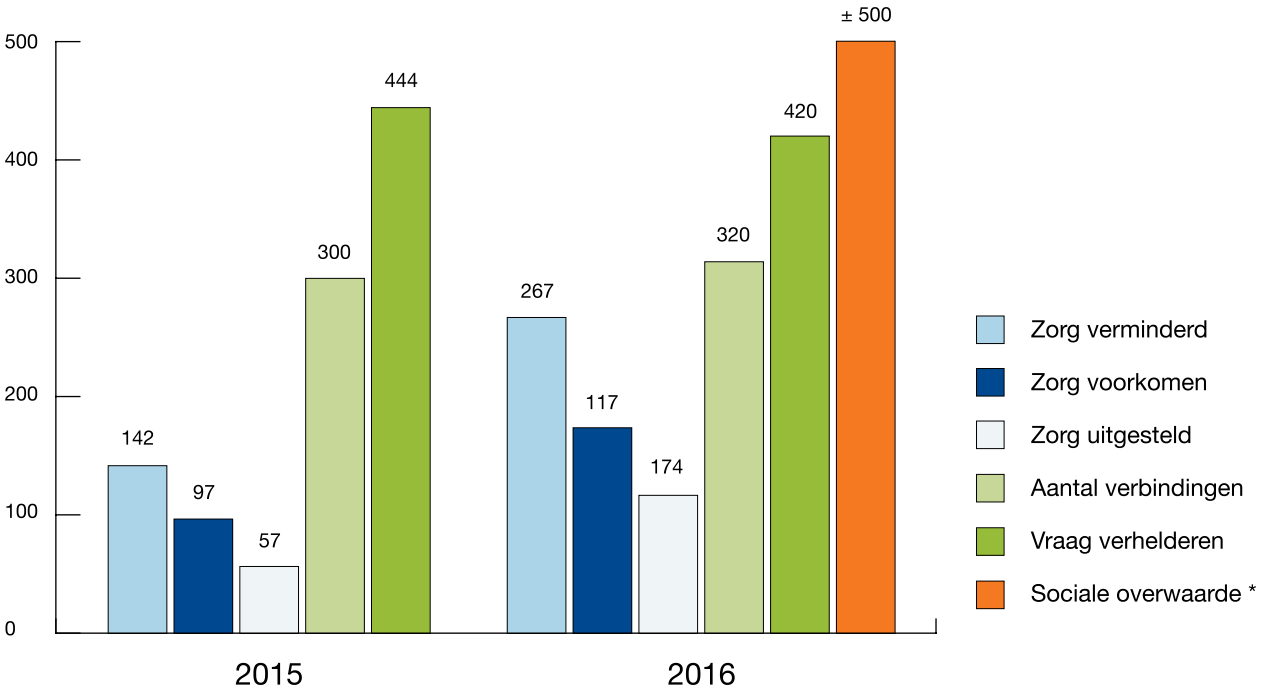
Bemiddelingen

- Oplossingen
- Lopend
- Voortijdig gestopt
- Niet geslaagd

Bijzonderheden:

- 1e plaats: meldingen over geluidsoverlast van personen/dieren
- 2e plaats: meldingen van geschillen over grond en tuin
- Meeste aanmeldingen vanuit Nagele
- Aanmeldingen komen van Mercatus (15x), politie (13x), burgers (19x), buurtwerkers (12x), IGW (2x) en Opstapje Carrefour (1x)

Buurtwerk



* Sociale overwaarde = Inwoners die iets willen en kunnen betekenen voor een ander.

vooruitblik

Het doel van het buurtwerk blijft om samen met alle betrokkenen in het dorp of de wijk te werken aan samenredzaamheid. Daarmee wordt de inzet van professionele zorg verminderd, uitgesteld of voorkomen, omdat we zien dat oplossingen veel duurzamer zijn als mensen zoveel mogelijk de regie houden over hun eigen leven.

Onze inzet is om informele zorg te kennen, te ondersteunen en te ontsluiten. Wij leggen de focus op de beweging van individueel naar collectief omdat we er van overtuigd zijn dat mensen voor het merendeel in staat zijn om de eigen en de gezamenlijke vragen samen op te lossen.

Alhoewel buurtwerk zich richt op de hele bevolking komen statushouders en hangjongeren wat prominenter naar voren. Bij hangjongeren, met in het verlengde de ouders, leggen we ook contact, ook met andere betrokkenen zodat er gewerkt kan worden aan duurzame oplossingen.

Om statushouders een goede start te geven wil het buurtwerk vroegtijdig present zijn en waar mogelijk en gewenst ontmoetingen helpen organiseren. Het gezegde ‘onbekend maakt onbemind’ willen wij zo doorbreken, waardoor spanningen worden voorkomen of verminderd.

We willen in team DOEN! bijdragen aan het betrekken van het netwerk bij het oplossen van individuele vragen en de focus blijven leggen op de regie bij de inwoner.

Ook willen we ons verbinden aan andere professionals om kansen te benutten. Op het gebied van participatie waardoor mensen een passende plek vinden om mee te doen in de samenleving.

VITALE SAMENLEVING

Passende sport in het basisonderwijs - Beweegcoach

De beweegcoach biedt tijdelijk, na schooltijd, lessen ‘Sport & Spel Extra’ aan voor kinderen die niet goed meekomen met de gymles. Met alle ouders van de deelnemers is een gesprek geweest om de resultaten die tijdens de reguliere gymlessen naar voren zijn gekomen en de wensen voor de komende maanden te bespreken.

In het gesprek met één van de ouders komt naar voren dat haar zoon met veel plezier naar sport en spel komt terwijl hij met tegenzin naar voetbal gaat. Dat erkent de jongen zelf later ook. Hij zit alleen op voetbal, omdat zijn klasgenoten erop zitten. Gezien zijn beweegproblematiek en zijn motivatie besluit het gezin om te stoppen met voetbal en aan te sluiten bij iets wat beter bij hem past en hem helpt met zijn beweegachterstand. De ouder neemt zelf contact op met Optima Forma om te horen of hij bij judo kan aanhaken en over twee maand is een nieuwe afspraak gepland om de voortgang te bespreken.

Ook maakt de beweegcoach een koppeling met de gymles op school, door aan te geven wat hij in de extra sport- en spellessen met de leerling oefent. Zo krijgt de groepsleerkracht concrete handvatten om leerlingen die minder goed mee kunnen komen, te begeleiden.

Eenzaamheid - Gezond in NOP

Cora neemt deel aan de cursus ‘Zin in vriendschap’. Ze vertelt dat ze een paar dagen voor de volgende bijeenkomst dacht ‘en nu moet ik wat gaan doen’. Ze ging naar de supermarkt en prentte zichzelf in ‘aankijken, aankijken’. Ze keek zoekend rond naar iemand met wie zij wel contact wilde maken en zag iemand die haar wel aansprak. De vrouw stond gebukt. Toen ze overeind kwam kregen ze oogcontact. Cora stak haar duim omhoog en de vrouw glimlachte. Ze liepen naar elkaar en kwamen in gesprek. Wat blijkt… ze zijn beide weduwe en wonen vlak bij elkaar in de buurt. De andere vrouw zei tegen Cora; ‘ je moet eens een kopje koffie komen drinken!’ Dit is inmiddels gebeurd, het was gezellig. Ik vroeg Cora: “Hoe zou je dit voorheen hebben gedaan?” Cora zei: “Niet, ik keek altijd naar de grond.”

Eigen kracht - Maaltijdenstrippenkaart

Maart 2016 is er een bewoner bij mij op gesprek geweest voor de maaltijdvoorziening. Meneer had eerst samen met zijn zoon op de site van Carrefour gekeken naar informatie over de maaltijden. Tijdens het prettige gesprek merkte ik al snel de eigen kracht van meneer. Sinds begin 2016 is hij verhuisd naar een aanleunwoning in Emmeloord. Hij is nog goed ter been en houdt er erg van om erop uit te gaan. De sociale contacten vindt hij belangrijk. Daarom vond hij de maaltijdstrippenkaart een mooie optie. Fijn gezellig samen in een groep te kunnen eten. Meneer komt ongeveer elke maand langs om een kaart te halen. Hij is heel erg enthousiast over het concept en wil er nog tijden gebruik van blijven maken.

Verhuizen en bewegen - BeweegcoachLeefstijl

Als je verhuist naar een andere gemeente is het niet altijd eenvoudig om je weg te vinden. Dan is het prettig als er iemand is die je meer informatie kan geven. Zo leerde ik een ouder stel kennen die onlangs in Emmeloord is komen wonen en die een bericht in de krant hebben zien staan over de beweegcoach leefstijl van Carrefour. Mevrouw wilde weer actief worden en had daarom behoefte aan meer informatie over het sportaanbod in Emmeloord. Tijdens een gesprek bij Carrefour gaf het stel aan niet heel handig te zijn met computers. Zij waardeerden het daarom dat ze gewoon met iemand om tafel konden zitten om mee te overleggen. Uiteindelijk is het stel naar huis gegaan met een overzicht van sportaanbieders/beweeggroepen en hebben ze zelf contact gezocht met een loopgroep. Mevrouw loopt nu wekelijks gezellig met anderen verschillende routes door Emmeloord en omgeving.

persoonlijke overwinning voor tiener

Aangepast sporten

Interview KYAN

Lang stond de veertienjarige Kyan aan de zijlijn. Hij houdt van voetbal, maar kreeg van anderen vaak weinig ruimte om mee te doen met het spel. “Mijn zoon gedroeg zich soms teruggetrokken, omdat hij kenmerken van autisme heeft,” legt moeder Jolanda uit. “Hij denkt anders dan de meeste mensen. Daarom werd hij veel gepest en durfde hij niet meer op voetbal.”

Beweegcoach Bart hielp hem om de grens van het veld weer over te stappen. “Hij kwam eerst bij ons thuis om rustig met mijn zoon te praten. Toen bleek dat hij toch graag bij Flevo Boys wilde spelen. Er is toen contact gelegd met de club en zo is het balletje aan het rollen gekomen.” Samen vertrokken zij naar zijn eerste training. Vooraf had Bart tactisch overleg met de trainers van het team. “Hij vertelde bijvoorbeeld dat het voor Kyan beter is als ze geen voorstelrondje doen, omdat mijn zoon dan onzeker kan worden. Je moet hem alles ook duidelijk uitleggen.

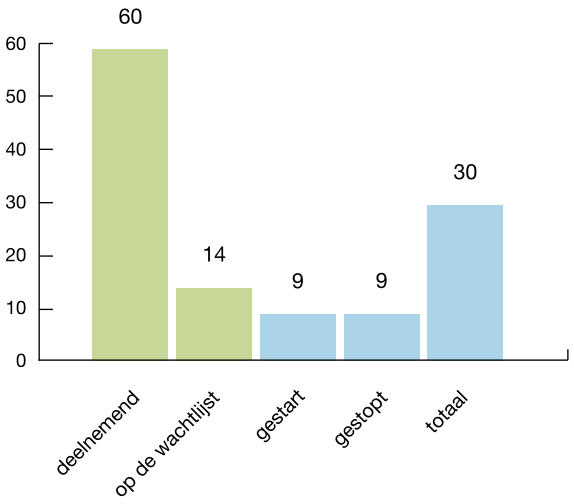
De leiding van Flevo Boys hield daar heel goed rekening mee. Heel fijn ook dat mensen als Bart en die trainer er zijn. Dat mag echt wel eens gezegd worden.” Tot genoegen van iedereen vond Kyan razendsnel zijn plekje in de groep. Een aantal dagen later speelde hij al zijn eerste wedstrijd.

Inmiddels gaat Jolanda´s zoon twee keer per week naar het voetbalveld. Zonder beweegcoach. “Ik heb hem echt zien opbloeien. Hij is veel vrolijker en heeft meer zelfvertrouwen gekregen. Zijn trainers zijn ook tevreden over hem. Gisteren kwam hij maar niet thuis van de training. Ik begon me al zorgen te maken. Het bleek dat hij na afloop nog even was gebleven om met een aantal jongens wat na te voetballen. “Mam,” zei hij, “als ik donderdag weer niet meteen kom, dan weet je waar ik ben!”

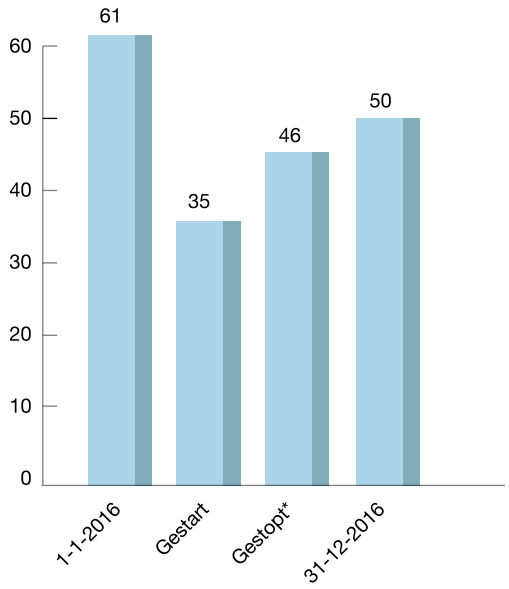
door Gerrit Tempelman

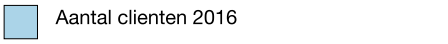
cijfers in beeld

Huis voor Taal



Koelvers

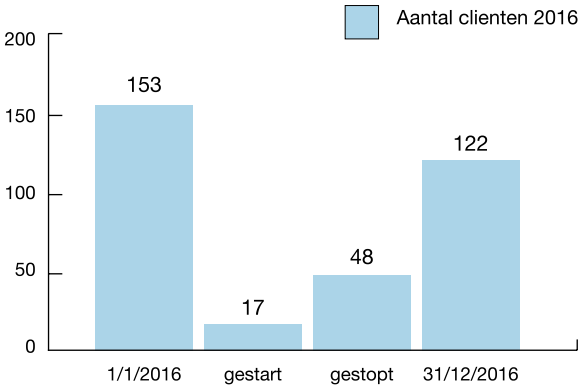




- 51 Koelversvrijwilligers (31-12-2016)
- 12.783 Verstrekte maaltijden in 2016

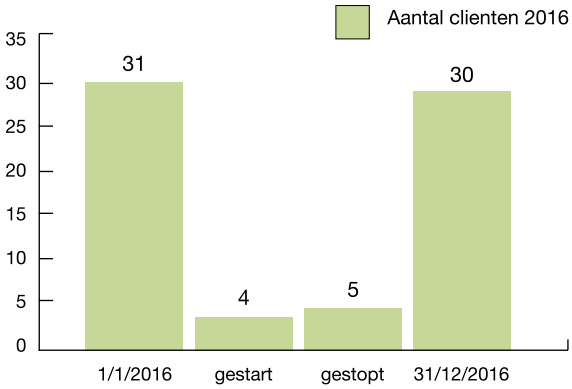
cijfers in beeld

Personenalarmering



- Na de overname door Zorgcentrale Noord zijn hier door de taken voor de vrijwilliger vervallen. Van 01-01 tot 01-08 waren er 3 vrijwilligers.
- Afname aantal cliënten door prijsverhoging van het abonnement of overstappen naar zorgverzekering.

Maaltijdstrippenkaart



- 22 cliënten nemen de maaltijdstrippenkaarten af voor een hoger tarief ivm. inkomensgrens.
- 8 cliënten nemen de maaltijdstrippenkaarten af voor een lager tarief ivm. inkomensgrens.

Beweegcoach - LEEFSTIJL

32	Inwoners begeleid en/of geïnformeerd om een eerste aanzet te geven naar bewegen.
18	Inwoners zijn toe geleid naar een sportvereniging of sportaanbieder.
8	Inwoners zijn op een andere manier gezonder gaan leven.
4	Inwoners inzet geen effect gehad, omdat er andere problematiek was.
31	Inwoners hebben een gesprek gehad met de Beweegcoach Leefstijl.

Beweegcoaches - AANGEPAST SPORTEN

14	Aantal jongeren toegeleid naar een sportvereniging.
21	Aantal jongeren geadviseerd.
3	Aantal individuele trajecten ondersteund (Autisme Spectrum Stoornis)
16	Aantal deelnemers G-Voetbal
2	Aantal bijeenkomsten zorginstelleningen en sportverenigingen

Beweegcoaches - BASISONDERWIJS

6	Aantal scholen waar beweegcoach actief is.
135	Aantal kinderen waar gesprekken over zijn gevoerd met leerkrachten, IB'ers, ouders en GGD.
31	Aantal kinderen waarover zorgen zijn gedeeld met de ouders.
32	Aantal kinderen gebruik gemaakt van het eigen (extra) aanbod.
16	Aantal kinderen doorverwezen naar vereniging of fysiotherapie.

Beweegcoaches - SENIORENSPORT

- Op www.sportinnop.nl staan 33 mogelijkheden voor senioren om in beweging te komen.
- Via het sportloket zijn er 34 mensen geïnformeerd waarvan 27 senioren succesvol toe geleid naar passend beweegaanbod.

cijfers in beeld

Beweegcoaches - VERENIGINGEN

Verenigingen	**5**
• Bijdrage geleverd aan beter functioneren van een team of aanpassingen in de verenigingsstructuur.	
Scholierensport	
• Sportaanbieders	48
• Basisscholen	37
• Middelbare scholen	4
• Deelgenomen leerlingen	752
Netwerkbijeenkomst	
• Deelnemers	30
• Verenigingen	15

vooruitblik

De ambitie blijft om meer mensen in beweging te laten komen, want bewegen is fysiek goed en bevordert ook ons welzijn en welbevinden.

Scholen en sportverenigingen zijn een belangrijke plek om aan die opgave te werken. Niet alleen om het bewegen te stimuleren, maar ook om te signaleren wat er belemmert en knelt bij individuele kinderen en jongeren, zodat iedereen mee kan (blijven) doen. Het komende schoolseizoen willen wij nog beter aansluiten bij de vraag en beginsituatie van de scholen en sportverenigingen. De vraagverheldering doen we door persoonlijk bij hen langs te gaan.

De inzet blijf om de beweegcoaches (meer) gebiedsgericht te laten werken. Daarnaast is aandacht nodig voor aangepast sporten en werken aan leefstijl. De kennis en het netwerk van de beweegcoach wordt steeds meer benut bij hulpverleningstrajecten van Doen! en bij het meedenken over vrijetijdsbesteding van jongeren met ASS problematiek. Daardoor kunnen steeds meer jongeren 'gewoon' mee blijven doen in de samenleving. Dan hebben we het over sport, maar ook over vrijetijdsbesteding in de breedste zin van het woord.

Eenzaamheid heeft een grote impact op het leven en de gezondheid van mensen. Veel partijen in Noordoostpolder zijn in 2016 meegenomen in de kennis rondom eenzaamheid en hebben meegedacht over kansen om hier actie op te ondernemen. Hier zijn een drietal punten uit naar voren gekomen, waar wij samen met hen en met betrokkenen in 2017 vervolg aan zullen geven. Het gaat om ontmoeting voor alleen gaanden, hier ligt een duidelijke vraag aan ten grondslag. Andere thema's in dit kader zijn: meer openheid rondom - en oriëntatie op ontmoeting voor LHBT'ers (lesbienne, homo, bij en/of transgender) en 'durf te vragen'.

De maaltijdvoorziening ziet zich geconfronteerd met weer andere uitdagingen. De afname van de koelvers maaltijden laat een gestage achteruitgang zien. Mede veroorzaakt doordat vele aanbieders op deze markt opereren en ook verandert de tijdgeest. Mensen zijn langer vitaal en hebben een andere leefstijl dan een decennia geleden. Doen daardoor minder snel een beroep op deze vorm van dienstverlening. Daarbij willen wij ons oriënteren of deze wijze van dienstverlening nog langer past bij welzijn van vandaag. Wellicht is hier een zelfde kanteling nodig en gewenst zoals in 2016 bij de alarmering is gerealiseerd. Al met al genoeg ontwikkelingen en uitdagingen voor 2017.

In 2016 is onderzoek gedaan naar de terreinen waarop de Gezond in de Stad gelden (GIDS) ingezet zouden moeten worden in de gemeente. Daarop is gekozen voor de onderwerpen participatie, sociale omgeving en gedrag en vaardigheden. Vervolgens is in de kerngroep besloten om het accent te leggen op armoedebestrijding. Hierop heeft verder onderzoek uitgewezen dat kinderen die in armoede opgroeien extra aandacht van ons verdienen.

Intergenerationele overdracht op deze kinderen heeft namelijk grote invloed op hun participatie in de maatschappij, hun toekomstige financiële situatie, psychosociaal welbevinden en onderwijskansen. Om deze cirkel te verbreken hebben wij ervoor gekozen om onze inzet te richten op gezinnen met thuiswonende kinderen van 0 tot 12 jaar die in armoede leven.

Doel van het project is een positieve verandering van het toekomstperspectief te stimuleren bij alle leden van het gezin. Dit doen wij door dit gezin te matchen met een (toekomst) gids (vrijwilliger met sociale overwaarde. Deze gaat met het gezin op zoek naar een eerste stap die aanzet tot verandering. In 2017 zetten wij deze methodiek in en zullen deze 'gaandeweg' verfijnen en aanpassen.

PREVENTIEF JEUGDWERK

Ouders verantwoordelijk voor hun kind - Nanny

Tijdens de eerste videobeelden die ik gemaakt heb tijdens het eten bij het gezin van Ria en Tom spreken de ouders hun verbazing uit over de informatie die dit geeft over hun zoontje Thijs. Beeld voor beeld bespreken we de ontwikkeling van hun zoon. Waarbij ik hen complimenteer met de band die zij met hun zoontje hebben.

Moeder geeft aan dit zeer prettig te vinden omdat ze aan het twijfelen was gebracht vanwege het moeilijke gedrag op de peuterspeelzaal. Als er een bespreking met Integrale Vroeghulp gepland staat, vragen de ouders of ik als Nanny met hun mee wil.

”Dan ben jij er als steun voor ons”. Bij het huisbezoek van de casemanager Integrale Vroeghulp op de vraag of ik als Nanny ook een dossier bijhoud, pakken zij vol trots de gezinsmap uit de kast. “Hier staat alles in wat we samen met de Nanny afspreken en we kunnen het ook goed teruglezen. Dit vinden we zeer prettig en zo blijven wij ons verantwoordelijk voelen voor ons kind en de opvoeding zoals wij die willen doen”

Uitgaan Kun Je Leren - Partyproof 2016

Twee jeugdagenten geven een workshop ‘Sexting’ die bezocht wordt door in totaal 652 jongeren. Eén van hen geeft aan: “Fijn om op deze prettige, laagdrempelige manier in korte tijd zoveel jongeren te spreken. Na afloop komt een jongere naar me toe en zegt: Goh, de jeugdagent zei dat er geen domme vragen gesteld kunnen worden. Ik ben blij dat ik er nu meer van weet en dat het niet goed is om zulke foto’s door te sturen als ik ze op mijn telefoon krijg”.

Op de juiste weg - Preventieve Zorgcontacten

Ik spreek af met Afrikaanse ouders omdat hun peuter (2 jaar) en kleuter (4,5 jaar) niet naar peuterspeelzaal en school gaan. Vader zegt dat school pas verplicht is vanaf 5 jaar en lijkt niet in beweging te willen komen. Ik vertel waarom het belangrijk is om eerder naar de peuterspeelzaal en school te gaan terwijl de kinderen op de bank en tafel springen. Na twee bezoeken hoor ik via de school dat vader met de kinderen op de stoep stond om hen aan te melden. Vader heeft inmiddels werk gevonden en moeder gaat lopend naar Nederlandse les in een andere wijk van Emmeloord en moet de kinderen ook naar school brengen. Om te voorkomen dat de kinderen te laat of helemaal niet op school komen of moeder haar Nederlandse les niet meer gaat volgen, overleggen we met de ouders, beide scholen en de peuterspeelzaallocaties wat er mogelijk is. Uiteindelijk komen we er met elkaar uit. De kinderen gaan naar een andere school en peuterspeelzaal die wel op de route ligt voor de school van moeder.

Spelend leren voor ouder en kind - Opstapje

Ik ben op huisbezoek bij moeder Gea en zoon Tim van 3 jaar. De activiteit van vandaag is plakken en scheuren. Gea ziet dat Tim de oogjes van zijn poppetje niet op de juiste plek heeft geplakt en gaat het zelf verbeteren. Ze neemt de lijm over van Tim die boos wordt. Gea vertelt dat Tim dit in andere situaties ook altijd doet. Ik leg moeder uit wat ik zie gebeuren en vraag of zij zich kan voorstellen hoe het voor Tim is. Gea herkent het maar vindt het ook moeilijk: ik moet hem toch verbeteren als hij iets verkeerd doet? “ Ik leg uit dat het voor de ontwikkeling van Tim belangrijk is dat hij kan experimenteren en dat daarin niets fout kan gaan. Hij leert juist door te spelen en niet door het perfecte resultaat. Samen gaan we oefenen zodat Tim zelf de kans krijgt om te ontdekken en te spelen. Zonder een oordeel of het goed of fout is. Gea vertelt bij mijn volgende bezoek: “ Ik merkte dat ik het in veel meer situaties overnam van Tim. Ik begrijp nu wat jij me uitgelegd hebt. Dat doe ik nu niet meer. Tim is veel minder boos, de sfeer in huis is veel rustiger nu ik positiever reageer op wat hij doet of dit in mijn ogen nu goed of fout is.”

De jongen op de foto is niet de betreffende zoon uit het interview.

moeder en zoon voelen zich weer lekker aan tafel

Interview KARI

Zodra de pannen op het vuur stonden te pruttelen, begon Kari nerveus te worden. Het is bijna etenstijd. Zou haar vierjarige zoon deze keer wel zijn bordje leegeten? Meestal is zijn antwoord duidelijk. Nee. Wil ik niet. “Hij begon met zijn portie te spelen,” vertelt alleenstaande moeder Kari. “Alleen pizza en pannenkoeken lustte hij. Als ik hem rijst met saus en groenten opschepte, liet hij alle groenten liggen. Ik besloot me maar aan te passen en haalde alles door een zeef, zodat hij toch iets binnen kreeg.”

Vorig jaar maakte de kleine jongen kennis met een vaste gast. Nanny Betty van Lune eet regelmatig mee. Nanny´s ondersteunen opvoeders bij praktische thuissituaties. Vanuit die rol geeft ze Kari waardevol advies. “Ik heb Kari aangeraden om de porties kleiner te maken,” vertelt ze. Nu zien we allebei dat hij beter eet.” Als betrokken buitenstaander ontdekte Betty ondertussen ook de diepere oorzaken van het kindergedrag.

“Eerder was Kari´s zoon haar namelijk voortdurend aan het uitproberen. Het probleem had niet alleen met de maaltijden te maken, maar ook met ingesleten patronen. Die patronen wilde ik Kari laten zien, zodat we samen haar eigen kracht kunnen vergroten.” Kari knikt. “Het was alsof ik een film van mijn eigen leven bekeek. Daardoor heb ik veel geleerd over mijn eigen doen en laten. Ik wilde eigenlijk vader en moeder tegelijk zijn en dat kan nu eenmaal niet.”

Inmiddels durft Kari haar grenzen te stellen. “Mijn zoon moet weten dat ik zijn moeder ben. We hebben met elkaar duidelijke afspraken gemaakt. Als hij gewoon eet, krijgt hij daarna een lekker toetje of gaan we iets leuks doen. Alle fijne dingen zijn gekoppeld aan de maaltijd. Natuurlijk accepteert hij de regels nog niet altijd, maar het is wel weer gezellig aan tafel.”

door Gerrit Tempelman

Vaders, wees een held voor je kinderen! - Ouderbetrokkenheid

Tussen het vrijdaggebed door verzamelen de vaders zich in de Marokkaanse moskee om samen met mij en een collega van ZONL te praten over opvoeden vanuit twee culturen. Vragen die naar voren kwamen…. “ik wil graag leren hoe de Nederlandse opvoeding werkt, zodat ik dit ook kan doen in plaats van de opvoeding die ik zelf gehad heb” en “Wat gaat er om in het hoofd van mijn puber?”

Samen komen we tot de conclusie dat het antwoord in jezelf ligt. Wat vind jij belangrijk in de opvoeding en wat gebeurt er tijdens de puberteit in het hoofd van je kind. Er is geen pasklaar antwoord, ook als vader heb je grote invloed op je kinderen. Een van de vaders maakt een foto van de sheet: “Dit moet mijn vrouw ook weten.”

De Happy Shakers - JonginNOP

Alcohol gebruik bij jongeren onder 23 jaar heeft onder andere een negatieve invloed op de ontwikkeling van hun hersenen. Na een brainstorm van de jongerenredactie van JonginNOP over jongeren en het gebruik van alcohol besluiten ze samen een workshop “Alcoholvrije cocktails maken” van het Trimbos Instituut te volgen. Vanaf dat moment gaan de “Happy Shakers” on tour bij scholen, ouderavonden enz.

Ik ben niet anders, ik denk anders - JonginNOP

Vrijetijdsbesteding is voor jongeren belangrijk om leeftijdsgenoten te ontmoeten, te ontspannen, contacten te leggen en zichzelf te ontwikkelen. Jongeren met het Autisme Spectrum Stoornis (ASS) vinden soms lastig aansluiting bij andere leeftijdsgenoten. Via de jeugdconsulenten zijn een aantal jongeren aangemeld. Via JonginNOP breng ik ze samen. Contacten zijn gelegd, een veilige omgeving gecreëerd en een aantal gezellige uitjes georganiseerd. Een tweede groep start in 2017.

Een voorbeeld:

Ik kom Tim tegen voor de deur bij het naar binnen gaan voor de bijeenkomst met de andere jongeren met ASS. Tim is gebracht door zijn moeder, ik steek mijn hand uit om me voor te stellen maar moeder reageert met: “Oh nee, hij houdt niet van handen geven.”

We gaan naar binnen en starten met een creatieve opdracht. Tijdens de opdracht maakt Tim een naamschilderij met wasco en ecoline. Hij begint na een lange aarzeling mee te doen en maakt uiteindelijk een kleurrijk schilderij met zijn naam vele malen erop. Vervolgens bedekt hij bijna alles met zwarte ecoline. Tot druipend toe. Alleen het randje kleur is nog in zicht. Ik zeg: “Ik denk te zien dat jij een heel kleurrijk persoon bent, die dat bedekt met een laag zwart. Kan het zijn dat je niet zo snel laat zien wie jij werkelijk bent. Volgens mij is het heel boeiend om jou beter te leren kennen.” Hij moet lachen, maar reageert verder niet. Later bij het eten komt hij los en vertelt iets persoonlijks over zichzelf. Dat was bijzonder voor hem en nog niet eerder in de groep gebeurd.

cijfers in beeld

JonginNOP

	Online contact
Website bezoekers	6637
Instagram volgers	van 70 naar 161
Facebook likes	van 337 naar 560
Twitter volgers	573 volgers

	Offline contact:
Individuele begeleiding	5
Voorlichting verzorgd op scholen	6 keer
Workshop ‘Alcholvrije Cocktails’	8 jongeren
JonginNOP redactie / Denktank	7 jongeren

Preventief Jeugdwerk

Opstapje	**75 gezinnen**
Huisbezoeken en ouderbijeenkomsten op locatie	
Opstap	**8 gezinnen**
Groepsbijeenkomsten Emmeloord en Nagele	
Huisbezoeken en samenwerking IB en leerkracht	
Opgroeien & Opvoeden	**25x op 5 locaties**
OBS De Carrousel, OBS De Keerkring, SKF, SPN CBS De Koperwiek	± 9 ouders per keer
	225 contacten
Zorgcontacten	**23 gezinnen**

cijfers in beeld

Preventief Jeugdwerk

Partyproof - Uitgaan Kun Je Leren	
Workshops van Optima Forma, Rode Kruis, GGD, Jeugdagenten, Tactus, Heelal, Waypoint, Sense, Help Wanted	652 leerlingen, 3e jaars VO, Groenhorst College, Zuyderzee College, Emelwerda College, Optimist en het Vakcollege
Samenwerking Ketenpartners	
'Vaders, ben jij een held?' i.s.m. ZONL.	5x bijeenkomsten met Marokkaanse vaders in de moskee, gemiddeld 13 personen per keer.
Ouderbetrokkenheid & Jeugdwerk	
• Start website &COO (Carrefour Ouders Online)	9 interviews ouders 2 vrijwilligers 159 volgers op Facebook 260 volgers op Twitter 48 volgers op Instagram
• Ouderbijeenkomst met theatergroep Playback en Happy Shakers	40 ouders
Opgroeicafé	
• Opgroei Café i.s.m. Flevomeer Bibliotheek + Goodiebag met informatie voor en door ouders.	4 bijeenkomsten
Nanny's	
• Vanaf mei 2016 gestart, thuisondersteuning.	34 gezinnen

vooruitblik

Ouders hebben een schat aan ervaring wat het opgroeien en opvoeden van hun kinderen betreft. Al dan niet positief, geven deze persoonlijke levenslessen informatie, steun en herkenning voor andere ouders. Vanuit de preventie taak van de afdeling en de ontwikkeling in de samenleving dat iedereen meedoet gaan we het komend jaar met de Opgroeicafe's 'on tour'. Daar zijn waar ouders elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen delen en zo iets betekenen voor zichzelf en de ander.

Aansluiten, ondersteunen en verbinden zijn hierin de grote lijnen. Met individuele ondersteuning waar nodig door bijv. de Nanny's. Deze pilot is in 2016 gestart en wordt in 2017 methodisch geëvalueerd.

Een mooi voorbeeld hiervan is de Cultuur Kennis Groep, ouders met een andere culturele achtergrond die komend jaar in gesprek willen gaan met een ieder die graag meer wil weten van andere gewoonten. Dit om begrip en tolerantie te vergroten in de samenleving.

Tevens zal het aanspreken van de innerlijke kracht van gezinnen die leven in armoede dit jaar de grote uitdaging zijn. Door hen te matchen met een "Gids" met als doel om samen op weg te gaan naar een betere en gezonde toekomst.

Ook gaan we verder naast het gesprek aan de slag met creatieve werkvormen als middel om ouders hun eigen kracht te laten vinden en zo erger te voorkomen. Samenwerking met netwerkpartners en andere betrokkenen in welke vorm dan ook is hierin onontbeerlijk.

Wat betreft de jongeren blijft JonginNOP aansluiten daar waar de jongeren zich begeven namelijk op de social media maar net zo belangrijk is het verbinden van jongeren met eenzelfde vraag. Naast de behoefte tot vrijetijdsbesteding, of 'alcoholvrij' zijn betreft dit ook bijvoorbeeld jongeren die lesbische, homo, bi en/of transgender (afgekort: LHBT) gevoelens hebben of met rouw te maken hebben.

ORGANISATIE

Het jaar 2016 in het teken van... - Staf

Het jaar 2016 stond voor de Staf in het teken van het door ontwikkelen van de verschillende functies, in het verankeren van de veranderingen die het voorgaande jaar zijn ingezet. Dit heeft een groot appèl gedaan op de flexibiliteit en de inzet van alle medewerkers binnen deze afdeling. Natuurlijk was dit niet altijd voor iedereen makkelijke opgave; toch staat daar uiteindelijk een team dat 'haar mannetje staat'.

Zo is op facilitair gebied een slag geslagen met het inzichtelijk maken van alle kosten op het gebied van ICT, telefonie, gebouw etc. Dit heeft ons onder meer een mooie besparing opgeleverd! De afdeling financiën is onder de hoede gekomen van de directie en daar zijn ze met advies van een controller gestart met het voorbereiden van de werkprocessen. Een stap op weg naar een nóg professionelere organisatie.

Daarnaast waren de veranderingen in de samenleving, ten aanzien van de verschuiving van taken van zorg naar welzijn, ook voor de Staf merkbaar. Zo kreeg personeelszaken te maken met een groot aantal vacatures. Deze waren niet altijd makkelijk te vervullen. Uiteindelijk is het resultaat dat de organisatie een aantal betrokken collega's rijker is.

En is ook communicatie gestart met 'kantelen'. Voor het schrijven van een communicatieplan heeft zij input gevraagd van collega's. De plannen zijn op het einde van het jaar in een vergevorderd stadium, waarbij het uitgangspunt om collega's meer eigenaar te laten zijn van hun eigen werk op dit terrein, leidend is.

Een veel bewogen jaar - Ondernemingsraad

Een jaar in het teken van afscheid nemen. We hebben afscheid genomen van onze directeur bestuurder Roel van Kuik. Berry van Dam en Rina Weggelaar zijn afgetreden als OR lid. Twee doorgewinterde OR leden.

Gelukkig hebben we ook welkom mogen heten Henrieke Boeve als nieuwe directeur bestuurder en Jacqueline Kloosterboer als nieuwe secretaris van de OR.

Naast de werving en sollicitatie van nieuwe directeur bestuurder en nieuwe OR leden heeft de OR over tal van zaken meegedacht zoals: de aanstelling van een vertrouwenspersoon, een stagevergoeding voor stagiaires, telefonie en een protocol voor interne sollicitaties.

Tevens is er meegedacht over urenregistratie, ziekteverzuim, een klachtenreglement, werk en mantelzorg, het individueel keuzebudget, de werkkostenregeling en het privacyreglement.

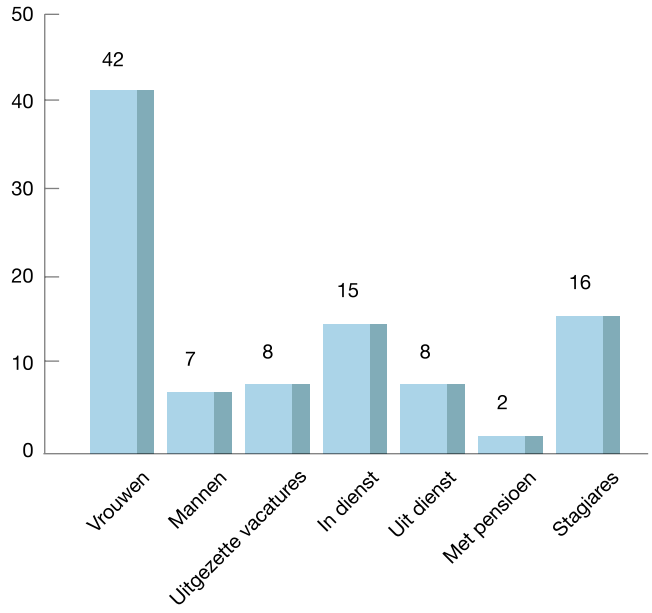
Volgend jaar hopen we Greetje de Vries ook te verwelkomen als lid van de OR en zijn we weer voltallig. Daar zijn we heel blij mee! Vooruitkijkend naar 2017 willen we nadenken op welke manier wij input van collega's kunnen ophalen en meenemen in ons werk. Ook staat een onderzoek naar werkdruk op het programma.

foto: OR

verhalen

cijfers in beeld

Personele bezetting Carrefour

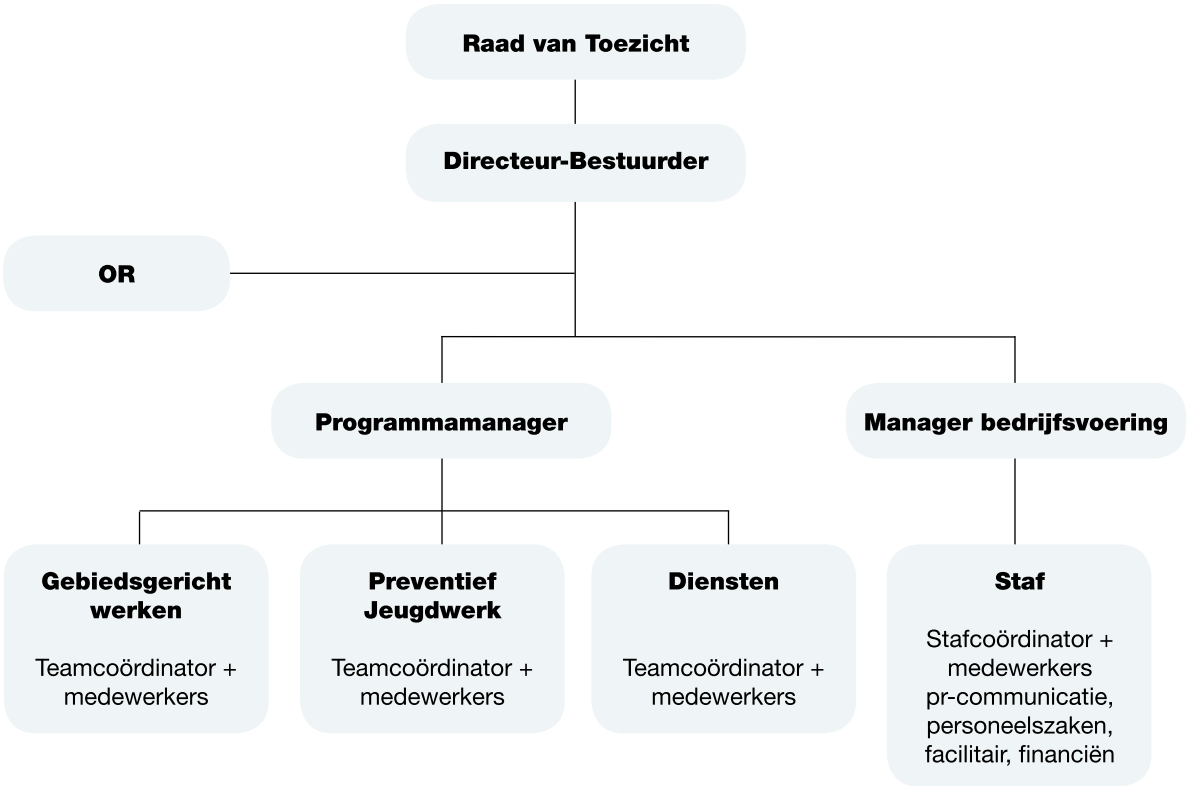


Aantal in 2016

Percentage ziekteverzuim

2015	6,04 %
2016	4,18 %
Daling van	1,86 %.

Organogram



buiten de kaders denken

Personeel

Interview PETRA

“Alstublieft, een alcoholvrije cocktail.” De jongen steekt nog even snel een rietje in het glas, voordat hij zijn gast weer gedag zegt. Jeugdwerker Petra kijkt glimlachend toe. “Hoeveel druppels tabasco heb je er nu in gedaan?” Als ze het antwoord hoort, zet ze grote ogen op. “Zes? Dat is veel te pittig!” De jongen schudt zijn hoofd. “Hebben we bij iedereen gedaan en ze vonden het lekker.” Het mengsel smaakt inderdaad heerlijk. “In verband met de wetgeving van tegenwoordig zochten we een alternatief voor alcohol, dat net zo lekker in je keel brandt als gewone drank. Petra is nu met de jongeren aan het oefenen, maar vanavond gaan ze de cocktails serveren.

Anderhalf jaar geleden werkte Petra nog als ambtenaar op de afdeling Sociale Zaken bij de gemeente Urk, maar ze wilde buiten de kaders denken. Daarom solliciteerde ze bij Carrefour op een functie als coördinator van het project JonginNOP. In dit project is er ruimte voor het ontwikkelen van nieuwe ideeën voor en door jongeren. “Tegelijkertijd zie ik ook dat jongeren vaak nog kwetsbaar zijn en veel kunnen leren. Op deze leeftijd maken ze keuzes die hun hele leven kunnen bepalen. Ik vind het mooi om hen daarbij te ondersteunen.”

Het sollicitatiegesprek verliep heel voorspoedig. “De mensen aan de andere kant van de tafel hadden niet alleen belangstelling voor wat ik kon, maar ook voor wie ik was als persoon. Heel prettig.” Niet lang daarna werd ze aangenomen. Petra´s nieuwe collega´s schudden haar hartelijk de hand. Ze kon gelijk beginnen. “Ik voelde me gelijk welkom. Alles lag klaar en alles was geregeld. Een jaar later komt Petra nog altijd met veel enthousiasme naar het kantoor. “Hier kan ik allerlei plannen voor de jongeren bespreken. Soms vinden ze m´n voorstel leuk en soms zeggen ze: doe maar niet. Bij Carrefour ben ik bezig met het werk dat ik graag wil doen.”

door Gerrit Jan Tempelman

cijfers in beeld

Resultaten organisatie

Het resultaat over 2016 bedraagt € -40.577 tegenover € 28,431 van 2015. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat.

2016

Baten

€ 2.508.630

Lasten

€ 2.549.207

2015

Baten

€ 2.544.479

Lasten

€ 2.516.048

Saldo

Het jaar 2016 is afgesloten met een verlies doordat de Stichting te maken kreeg met incidentele extra uitgaven.

vooruitblik

In 2017 gaan we door op de ingeslagen weg van verdere professionalisering van de onderdelen van de Staf. Zo nodig laten wij ons extern adviseren, bijvoorbeeld t.a.v. het ten uitvoer brengen van het communicatieplan. Personeelszaken gaat zich onder meer verdiepen in de mogelijkheden die de nieuwe media ons bieden voor de werving van medewerkers. Daarnaast zal zij voor de uitwerking van beleidsonderwerpen, zoals bijv. het loopbaanbeleid, onderzoeken hoe zij collega's kan betrekken bij de uitwerking hiervan.

Op facilitair gebied staan wij voor de uitdaging de gehele ICT aan te pakken en de werkprocessen niet alleen in kaart te brengen, maar ook te digitaliseren. Financiën zal met de aankoop van een nieuw programma en de nieuwe controler sneller inzichtelijk kunnen maken hoe het ervoor staat met de organisatie.