

INLEIDING

We willen je graag leren kennen. Want we doen ons werk voor en met jou. Ons uitgangspunt is en blijft dat wij jou en jouw privacy respecteren. We ontvangen soms persoonlijke, gevoelige gegevens van je en daar moeten wij goed mee omgaan. Dat hoort bij ons werk en dat hebben we ook nodig voor Sociaal Werk!

Carrefour biedt als welzijnsorganisatie allerlei diensten aan. Samen met jou willen wij zorgen voor een goede samenleving in jouw dorp, wijk, stad.

Onze diensten zijn heel verschillend en daarbij ook de persoonsgegevens die we gebruiken. Als we in gesprek met een buurt of dorp een plan maken, hebben we behalve je contactgegevens niet veel persoonsgegevens nodig. Als we met je spreken over bijvoorbeeld betalingsproblemen kan het zijn dat we meer persoonsgegevens van je registreren.

Veel voorkomende gegevens zijn natuurlijk je adres en contactgegevens, zoals je mailadres en/of je telefoonnummer en je geslacht.

Uitgangspunt is dat wij altijd vooraf met je bespreken welke gegevens wij registreren en gebruiken, waarom we dat doen en waarvoor we dat doen. En als we die gegevens delen, met wie we dat doen en waarom.

Wij mogen gegevens verwerken om een of meerdere van de onderstaande redenen:

- we hebben een overeenkomst met je. Als je een dienst van ons afneemt, ga je een overeenkomst met ons aan;
- we hebben je vooraf toestemming gevraagd;
- we hebben een verplichting daarvoor vanuit wet- en regelgeving;
- we hebben een gerechtvaardigd belang.

Als we persoonsgegevens registreren, slaan we deze veilig op. We hebben afspraken over wie de persoonsgegevens mag inzien en gebruiken. Onze medewerkers dienen zich allen te houden aan hun beroepsgeheim.

In deze privacy-verklaring gaan we uitgebreid in op de persoonsgegevens die wij in onze organisatie hebben. We proberen deze informatie zo duidelijk mogelijk te maken.

De informatie is uitgebreid en bevat ook diverse termen omdat die voorkomen in de regelgeving. We hebben ook een verkorte privacy-verklaring, waarin we de belangrijkste punten toelichten.

Heb je vragen of wil je meer weten?

Neem dan bij voorkeur contact op met de medewerker van Carrefour met wie je contact hebt. Zie in deze privacy-verklaring voor meer contactmogelijkheden. Voor algemene informatie over privacy kun je ook terecht op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Inhoudsopgave

INLEIDING	1
Inhoudsopgave.....	2
Onze organisatie	3
<i>Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?.....</i>	<i>3</i>
Doel van de gegevensverwerking	4
<i>Op welke “rechtsgronden” verwerken wij jouw gegevens?.....</i>	<i>4</i>
Welke persoonsgegevens verwerken wij waarvoor?	5
<i>Met welke externe partijen delen we je gegevens?.....</i>	<i>7</i>
<i>Externe partijen waarmee wij samenwerken</i>	<i>7</i>
<i>Waar worden je gegevens opgeslagen?</i>	<i>9</i>
Hoe lang bewaren wij je gegevens?	9
Wat is het gevolg als je ons geen persoonsgegevens wilt verstrekken?	9
Website en cookie-beleid	10
<i>Functionele cookies.....</i>	<i>10</i>
<i>Koppelingen naar andere websites/ sociale media platforms.....</i>	<i>10</i>
Heb je vragen of klachten?	11
<i>Vragen</i>	<i>11</i>
<i>Je gegevens inzien.....</i>	<i>11</i>
<i>Gegevens overdragen aan een andere organisatie</i>	<i>11</i>
Tot slot	12

Onze organisatie

Wij zijn een organisatie voor Sociaal Werk (ook wel welzijnsorganisatie). Wij dragen bij aan een nog mooiere samenleving in onze gemeente. Of het gaat om een jongerencentrum, een toekomstvisie voor een wijk of dorp, buurtbemiddeling, maatjes- en vrijwilligerswerk, wij zijn er voor alle inwoners die (even) een steuntje in de rug kunnen gebruiken of juist een bijdrage willen leveren.

Om ons werk te doen hebben we veel contacten. Met jou, met andere inwoners, met ambtenaren van de gemeente, met allerlei organisaties en bedrijven. We verwerken ook persoonsgegevens.

Wij vinden het belangrijk dat we hiermee zorgvuldig omgaan. Zo hebben onze medewerkers, inclusief onze vrijwilligers, een geheimhoudingsplicht. En zijn onze automatiseringssystemen beveiligd.

We willen goed afwegen welke gegevens wij registreren. Dat is soms lastig, omdat ons werk soms juist van ons vraagt dat we je goed kennen. En het verschilt per situatie. Voor een bespreking van een toekomstvisie in je dorp hebben we weinig persoonsgegevens nodig. In andere - persoonlijke - trajecten hebben we vaak meer gegevens nodig.

Daarom is het belangrijk dat je vooraf weet wat we registreren en waarom. Zodat je ook kunt aangeven of je dat wel of niet wilt. Als je niet wilt dat wij die gegevens registreren, kan het zijn dat wij ons werk niet (volledig) kunnen doen.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

Wij zijn Stichting Carrefour Welzijnsgroep Noordoostpolder, statutair gevestigd op Harmen Visserplein 6 8302BW te EMMELOORD (geregistreerd onder KvK-nummer 32128118 00).

De verantwoordelijke functionaris is de directeur-bestuurder.

Wij beschikken niet over een functionaris voor de gegevensbescherming zoals bedoeld in de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij verwerken namelijk niet in grote mate bijzondere persoonsgegevens.

Voor contact over de AVG kun je contact met ons opnemen. Zie daarvoor de paragraaf 'Heb je vragen of klachten? '.

Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze werkzaamheden ten behoeve van Sociaal Werk. Die werkzaamheden zijn overeengekomen met bijvoorbeeld de gemeente. In de dagelijkse uitvoering willen we wat we voor jou doen ook afspreken met jou. We gaan dan een overeenkomst met elkaar aan.

Onze werkzaamheden zijn erop gericht om mensen te ondersteunen. Dat kan op allerlei wijze en in veel situaties. Zo ondersteunen we zowel groepen (bijvoorbeeld een dorpsplatform) als individuele personen.

Op welke “rechtsgronden” verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij

- deze nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met jou.
Als we onze diensten verlenen, moet vooraf duidelijk zijn wat we met elkaar afspreken en van elkaar verwachten. Dat kan mondeling of schriftelijk.
- jouw toestemming daarvoor hebben
Als je toestemming hebt verleend, kun je deze ook weer intrekken.
- daartoe wettelijk verplicht zijn
- wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Er is sprake van een gerechtvaardigd belang als wij, om ons werk te kunnen doen en te kunnen verantwoorden, persoonsgegevens moeten verwerken. Zo ontvangen wij subsidie van de gemeente voor de uitvoering van ons werk. Wij hebben een overeenkomst met de gemeente. Daarvoor leggen wij gegevens vast, waaronder persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kunnen wij deze werkzaamheden niet uitvoeren. Voor de uitvoering van de overeenkomst hebben wij het gerechtvaardigde belang om persoonsgegevens vast te leggen en te verwerken.

Daarnaast kan er in incidentele gevallen een vitaal belang zijn.

Dit is als er een acuut gezondheids- of veiligheidsprobleem is (als jij, of je kind onwel bent en een ambulance nodig is, verstrekken we relevante informatie aan de meldkamer en het ambulancepersoneel).

Welke persoonsgegevens verwerken wij waarvoor?

Wij verwerken persoonsgegevens bij voorkeur alleen als wij met jou overeenkomen om onze diensten aan je te verlenen. Om die overeenkomst na te komen hebben wij gegevens nodig. Dat kunnen vrij algemene gegevens zijn: als je ons vraagt bij je langs te komen, hebben wij jouw adres nodig. Het kunnen ook 'gevoelige' gegevens zijn over bijvoorbeeld inkomen en schulden als wij je helpen als je betalingsproblemen hebt.

Bij het aangaan van de overeenkomst geven wij aan welke gegevens wij verwerken en eventueel met derden delen. Als we op een later moment meer gegevens willen verwerken of delen met derden, vragen we je (opnieuw) om toestemming.

Als wij zonder overeenkomst of toestemming toch persoonsgegevens verwerken (dus vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang) dan delen we dat zo spoedig mogelijk mee. Dergelijke situaties komen echter niet tot nauwelijks voor.

Wij registreren mogelijk de volgende soorten gegevens:

Contactgegevens:	naam, woonadres, telefoonnummer(s) en mailadres
Gegevens over:	werk, opleiding, vaardigheden
Gegevens hulpvraag:	financiële gegevens, gegevens over de persoonlijke situatie, relaties, gedragsaspecten
Gegevens privé-situatie:	gezinsleden en hun adres- en contactgegevens, gezinssituatie

Bijzondere gegevens:

Carrefour registreert beperkt 'bijzondere' gegevens. Bij voorkeur registreren we deze niet. Maar soms is het nodig om ons werk goed te doen.

- Financiële gegevens
In enkele projecten, vooral in het kader van armoedebestrijding en voorkomen van schulden, krijgen wij van je financiële gegevens en/of gegevens van andere betrokken organisaties. Indien dit voorkomt wordt vooraf nadrukkelijk toestemming aan je gevraagd.
- BurgerServiceNummer (BSN)
In principe hebben wij geen BSN van je nodig.
In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat we toch je BSN registreren:
 - o als we afspreken (overeenkomen) dat wij namens jouw aanvragen doen of informatie opvragen, of
 - o als wij in contact met andere organisaties ter identificatie een BSN moeten gebruiken.
- Verklaring Omtrent Gedrag
Als je vrijwilliger bent bij Carrefour (en in sommige gevallen bij een via de Vrijwilligers Vacature Bank aangesloten organisatie) vragen we voor specifieke werkzaamheden een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

- Gegevens ten behoeve van koppelen van vrijwilligers, maatjes, gespreksgroepen, etc
Als we mensen met elkaar in contact brengen, vragen we informatie om een goede koppeling te maken. Bijvoorbeeld bij taalondersteuning: dan is het nodig dat we weten welke talen je spreekt.

Dergelijke gegevens zijn sterk afhankelijk van de situatie. We kunnen dan vastleggen of je man/vrouw bent, je leeftijd (of leeftijdscategorie) en/of interesses, opleiding en dergelijke. Meld je je aan voor een gespreksgroep met een specifiek onderwerp, bijvoorbeeld kinderen van gescheiden ouders, dan is af te leiden dat een dergelijke situatie bij jou van toepassing is. Ook in deze gevallen vragen we je nadrukkelijk vooraf om toestemming.

Persoonsgegevens die mogelijk worden vastgelegd c.q. mogelijk zijn af te leiden:

- o religie
 - o geboortedatum / leeftijdsklasse
 - o seksuele voorkeuren
 - o medische gegevens (zie kopje hieronder)
 - o herkomst
- Medische gegevens
In principe registreren wij geen medische gegevens. Een uitzondering hierop zijn specifieke activiteiten. Een voorbeeld hiervan zijn de activiteiten van de aangepaste recreatie en sport. In dergelijke gevallen is het van belang voor de veiligheid van jou en/of de andere deelnemers om sommige medische gegevens te registreren.
In deze gevallen vragen wij nadrukkelijk vooraf om toestemming.

Soms is een medische reden van belang voor de vraag die je ons stelt. Als je onze medewerkers een vraag stelt of een situatie voorlegt waarin je ook medische gegevens verstrekt, moet onze medewerker afwegen of hij/zij deze gegevens ook registreert. In die gevallen wordt dat met je besproken en ook dan wordt vooraf je toestemming gevraagd.

Met welke externe partijen delen we je gegevens?

Als uitgangspunt verstrekken wij geen privacygevoelige gegevens aan anderen. Afhankelijk van de dienstverlening aan jou kan het voorkomen dat er wel gegevens worden verstrekt. In zo'n geval spreken wij dat vooraf met je af. Bij voorkeur verstrek je dan zelf jouw gegevens. Als we samenwerken met andere organisaties vertellen we dat vooraf aan je.

In zeer bijzondere gevallen verstrekken wij persoonsgegevens vanwege een wettelijke verplichting.

We werken wel samen met externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor het opslaan van gegevens. Dat betekent dat zij mogelijk toegang hebben tot je gegevens. Zij mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de aan hen opgedragen werkzaamheden. Jouw gegevens mogen ze niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Externe partijen waarmee wij samenwerken

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden maken wij gebruik van de volgende (groepen van) organisaties:

Organisaties en instellingen	Er zijn veel organisaties waarmee jij hebt te maken en afhankelijk van wat we voor je doen, is daar mogelijk een andere organisatie bij betrokken. Denk aan een verhuurder (woningbouwvereniging), de gemeente, een zorginstelling, maatschappelijk werk en dergelijke. Bij voorkeur spreken wij anderen mét jou en spreken we met anderen niet over jou. En besluit jijzelf of je (persoons-)gegevens met hen wilt delen.
Systeembeheerders	Wij maken gebruik van ICT-voorzieningen. Dit betreft software (t.b.v. correspondentie en berichtenverkeer, data-opslag, registratie etc.) Voor zowel het geheel van de ICT-voorzieningen als voor specifieke software en/of diensten zijn systeembeheerders nodig. Uit hoofde van hun functie hebben systeembeheerders toegang tot delen van ICT en daarmee mogelijk ook tot persoonsgegevens.
Data-opslag	Gegevens worden 'in de cloud' opgeslagen, zowel voor uitvoering van werkzaamheden als voor back-up.
Website-leveranciers	Ontwikkelaars, bouwers en beheerders van website en 'online-toepassingen'. Via website's is het mogelijk om bijvoorbeeld je aan te melden voor een activiteit. In die gevallen worden persoonsgegevens verwerkt.
Berichtendiensten	We maken gebruik van dienstverleners om (bijvoorbeeld) nieuwsbrieven te verzenden.
Diverse diensten	We maken gebruik van diensten en/of software van leveranciers voor bijvoorbeeld vrijwilligersservicepunt, maatjes, klussenhulpdiensten en dergelijke. Door je hierbij aan te melden stel je gegevens beschikbaar waarmee zoekacties worden uitgevoerd.
Adviseurs, interimpersoneel	Wij maken gebruik van adviseurs, bijvoorbeeld voor P&O, juridische zaken, financiën en administratie, ICT etc. Uit hoofde van hun werkzaamheden nemen zij kennis van persoonsgegevens.

	Voor zover er geen sprake is van rechtstreeks gezag in kader AVG (in dat geval vallen deze mensen onder de eigen organisatie)
Accountant	Controle van onze werkzaamheden, in eigen opdracht of in opdracht van subsidieverstrekkers

Bijzondere situaties

Sociale media	<p>Wij maken gebruik van diverse platformen om te communiceren. Daarbij kunnen we ook gebruik maken van platformen zoals Facebook en Twitter. Met dergelijke partijen hebben wij geen afspraken over het verwerken van persoonsgegevens.</p> <p>Lidmaatschap van dergelijke platformen is een persoonlijke keuze van jezelf. Deze partijen zijn zelf gegevensverantwoordelijke en dienen duidelijk aan te geven hoe ze met jouw gegevens omgaan.</p> <p>Door gebruik te maken van dergelijke platformen en vervolgens ook berichten, gegevens etc te lezen, te reageren oid worden jouw gegevens door dergelijke organisaties vastgelegd. Ook wij kunnen een deel van de gegevens zien (bijvoorbeeld ' wie zijn onze volgers').</p> <p>Het gebruik van dergelijke platformen is voor onze dienstverlening niet verplicht.</p>
Internet	<p>Om ICT-apparatuur, software en internet te gebruiken, gebruik je veelal diensten van Google, Microsoft, Apple (internetbrowser en besturingssystemen pc, laptop, mobiele telefoon etc.) en allerlei bedrijven, zoals telecombedrijven (KPN, Vodafone, T-Mobile etc) en makers van telefoontoestellen. Wees je ervan bewust dat deze partijen ook gegevens opslaan. Carrefour heeft hierop geen invloed.</p>
Online ontmoeting, aanmelding	<p>We maken op websites ook gebruik van mogelijkheden om berichten te delen, je aan te melden voor een activiteit etc.</p> <p>We geven bij aanmelding een bericht wat er met jouw gegevens wordt gedaan en vragen je toestemming.</p>

Waar worden je gegevens opgeslagen?

Voor het registreren en bewaren van gegevens werken we met verschillende systemen. Om je privacy te waarborgen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden.

De gegevens worden voor zover mogelijk opgeslagen binnen de Europese Unie.

Wij maken ook gebruik van data-opslag en beveiligingsproducten van leveranciers die hun diensten (niet alleen) binnen Europa aanbieden. Dat kan betekenen dat een deel van de gegevens (als back-up) ook deels buiten Europa kan worden opgeslagen. Deze leveranciers dienen dan te voldoen aan de eisen die de Europese Unie hieraan stelt, zodat daarmee voldoende waarborgen zijn gerealiseerd.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij mogen gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. In principe bewaren wij persoonsgegevens drie jaar nadat we deze niet meer gebruiken. Na deze drie jaar verwijderen wij dan de gegevens. Dat doen we periodiek, minimaal eens per jaar.

Het kan zijn dat wij persoonsgegevens langer dienen te bewaren. Dat is dan omdat we hiertoe verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege subsidie (verantwoordings-)regels of wettelijke bepalingen. Zo dienen wij gegevens in onze financiële administratie 7 jaar na afloop van een boekjaar te bewaren.

Wat is het gevolg als je ons geen persoonsgegevens wilt verstrekken?

In zo'n geval willen we graag weten waarom je geen persoonsgegevens door ons wilt laten verwerken. Want misschien vragen we meer dan nodig zou zijn of hebben we niet goed uitgelegd waarom we ze nodig hebben.

Als we jouw persoonsgegevens niet van je mogen verwerken, kan het zijn dat we je minder goed of niet van dienst kunnen zijn.

Als er sprake is van een verwijzing door een andere organisatie, melden wij aan die organisatie dat wij niet (of minder goed) ons werk kunnen doen.

Wil je voor of via ons vrijwilligerswerk doen, maatje worden etc. dan is het nodig dat je ons de noodzakelijke gegevens verstrekt.

Website en cookie-beleid

Functionele cookies

Carrefour wil haar informatie voor iedereen vrij toegankelijk maken en houden. Wij hebben geen persoonsgegevens nodig om informatie te verstrekken.

Daarom gebruiken wij alleen zogenaamde functionele cookies op onze websites. Deze hebben tot doel de websites goed te laten functioneren.

Daarnaast worden alleen algemene analyse-cookies gebruikt, die geen persoonlijke (identificerende) gegevens bevatten. Deze instellingen zijn conform de aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Invulformulieren

Via onze websites kun je je aanmelden voor (deelname aan) activiteiten, of gebruik maken van diensten, bijvoorbeeld in het kader van mantelzorg, vrijwilligerswerk etc.

Een invulformulier is bedoeld om gegevens te verstrekken. Wil je dat niet (via de website) doen, neem dan contact met ons op.

Door het invullen van een dergelijk formulier verstrek je ons persoonsgegevens en geef je ons toestemming om die gegevens voor dat betreffende doel te gebruiken.

Koppelingen naar andere websites/ sociale media platforms

Op onze websites kunnen verwijzingen voorkomen naar andere websites of naar sociale media zoals Facebook, Twitter en Instagram en apps als WhatsApp. De bedrijven/organisaties die dergelijke websites en sociale media beheren/bezitten zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verwerken.

Meestal maak je een account aan en daarbij worden de voorwaarden uitgelegd. Ook zij moeten aan de Europese wetgeving voldoen. Voor vragen over je privacy bij dergelijke websites en sociale media kun je bij de betreffende aanbieders terecht.

Wij gebruiken dergelijke sociale media en platforms om met je in contact te komen of juist omdat jij op die wijze met óns in contact kunt komen. Het zijn veel voorkomende middelen die door veel mensen worden gebruikt. Wij raden af om (te) persoonlijke gegevens op dergelijke platformen te plaatsen, maar begrijpen (en gebruiken) ook dergelijke platformen voor bijvoorbeeld contactgroepen. Een voorbeeld hiervan is WhatsApp.

Wees zorgvuldig in gebruik hiervan. Heb je hierover vragen of opmerkingen, ook over de wijze waarop Carrefour hier mee omgaat, neem dan contact met ons op.

Medewerkers van Carrefour vragen nooit om gevoelige persoonlijke gegevens, inloggegevens of iets dergelijks via sociale media en/of deze platformen.

Heb je vragen of klachten?

Vragen

Heb je vragen over je gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Dan kun je contact met ons opnemen. Dat kan via onze algemene contactgegevens (info@carrefour.nu, per telefoon of aan de balie).

Je gegevens inzien

Als je graag wilt weten welke gegevens we van je hebben, kan je dat aan ons vragen. Binnen 30 dagen ontvang je van ons deze gegevens. De wijze waarop bespreken we met je. Het is wel nodig dat je je identificeert, zodat we de gegevens aan jou en niet aan een verkeerde persoon verstrekken.

Als het niet mogelijk is om alle gegevens binnen 30 dagen te verstrekken, geven we dat aan, inclusief de datum waarop we wel de gegevens kunnen verstrekken.

Je gegevens wijzigen of wissen

Mochten bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunnen we deze voor je wijzigen. In sommige gevallen kun je gegevens zelf aanpassen, bijvoorbeeld in de vrijwilligersvacaturebank.

Ook kan je ons vragen je gegevens te wissen en om deze niet meer te gebruiken. Als je eerder toestemming hebt gegeven, kan je deze weer intrekken. We gebruiken je gegevens dan vanaf dat moment niet meer.

Wel mogen we (als dat nodig mocht zijn) gegevens bewaren waarvoor je al toestemming had gegeven.

In sommige gevallen mogen we je verzoek weigeren, bijvoorbeeld als je ons vraagt je gegevens te wissen, maar we die nodig hebben voor belastingtechnische redenen of als bewijs bij klachten. Als dit het geval is, hoor je dat zo snel mogelijk van ons.

In een aantal gevallen kan je ook aangeven je gegevens te 'beperken'. We zorgen dan dat je gegevens niet worden gebruikt zonder jouw toestemming.

Gegevens overdragen aan een andere organisatie

Sommige gegevens kan je van ons meekrijgen in een gebruikelijk format.

Tot nu toe ontvangen wij nauwelijks gegevens op elektronische wijze. Overdracht van gegevens vindt, gezien onze werkzaamheden, bij voorkeur alleen plaats via jou, dat wil zeggen dat we bij voorkeur gegevens van jou ook aan jou geven.

Datalek

Als je denkt dat er mogelijk persoonsgegevens zijn kwijtgeraakt, gelekt oid (een zogenaamd datalek), neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

Dat kan per telefoon (0527 630000) en per mail (info@carrefour.nu). Je kunt ook langskomen op ons kantoor.

Klachten

Uiteraard willen we fouten en klachten voorkomen. Maar we maken natuurlijk ook fouten. In dat geval willen we dit zo goed mogelijk afhandelen. Afhankelijk van de situatie willen we eerst voorkomen dat er problemen ontstaan of, als ze er al zijn, dit zo snel mogelijk beperken, zodat de overlast voor jou en/of anderen zo beperkt mogelijk blijft.

Vervolgens willen we onderzoeken hoe e.e.a. is ontstaan, zodat we onze werkwijze kunnen aanpassen.

Wij hebben een klachtenprocedure, voor al onze werkzaamheden en onze handelingen. Belangrijk hierin is dat wij zo vroeg mogelijk willen weten wanneer er sprake is van een situatie waarin je ontevreden bent over onze rol. We kunnen dan samen proberen e.e.a. alsnog in goede banen te leiden.

Als dat niet lukt, willen we in ieder geval een klacht op een correcte wijze afhandelen en leren van de situatie.

Voor klachten met betrekking tot persoonsgegevens kun je contact opnemen met je contactpersoon bij onze organisatie.

Als dit niet mogelijk / gewenst is, kun je ook contact opnemen via onze algemene contactgegevens.

Wij nemen dan contact met je op.

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht met betrekking tot persoonsgegevens, over bijvoorbeeld de manier waarop we je gegevens gebruiken of hoe we op je privacy gerelateerde vragen reageren, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Tot slot

We willen je graag leren kennen. Ons uitgangspunt is en blijft dat wij jou en jouw privacy respecteren. We ontvangen soms persoonlijke, gevoelige gegevens van je en daar moeten wij goed mee omgaan. Dat hoort bij ons werk en dat hebben we ook nodig voor Sociaal Werk!

Met deze privacyverklaring willen we je zo goed mogelijk informeren.

Deze verklaring kunnen wij wijzigen, bijvoorbeeld omdat we nieuwe projecten doen en daarvoor andere gegevens nodig hebben. Je kunt altijd een actuele versie van deze privacyverklaring inzien, bijvoorbeeld via onze websites of op ons kantoor.

Heb je vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring? Laat het ons weten.