

## Jaarverslag Carrefour vergelijking 2019-2020

<b>Voorlichting Informatie en Advies</b>	2019	2020
Vrijwilligers VIA met contract	102	101*
Keren dat vrijwilliger is ingezet	311	361
Beantwoorde vragen	Andere registratie in 2020	Ca. 1.000
Waarvan verwezen naar cliëntondersteuning		100

\*totaal aantal vrijwilligers Carrefour breed 193

<b>Steunpunt Mantelzorg</b>	2019	2020
Mantelzorgers in bestand	1.647	1.554
Uitgereikte mantelzorgwaarderingen	835	783
Bijeenkomsten	31	40*
Bereikte bedrijven	6	0**

\*bijvoorbeeld wandelontmoetingen, online mantelzorgontmoetingen, online Psysalons, online trainingen en workshops

\*\* geen afspraken bij bedrijven gemaakt i.v.m. corona

<b>Jonge Mantelzorgers</b>	2019	2020
Jonge mantelzorgers deelnemend aan activiteiten	69	52
Georganiseerde activiteiten	38	18*
Uitgereikte jonge mantelzorgwaarderingen	82	84

\*i.v.m. corona maar 1 activiteit voor 12+ jaar i.v.m. restricties voor deze leeftijdsgroep

<b>Vrijwilligerspunt</b>	2019	2020
Inzet vrijwilligers uit groepen met afstand tot vrijwilligerswerk	92	5
Inschrijvingen vacaturebank	190	152
Ondersteunde vrijwilligersorganisaties/burgerinitiatieven	32	26
Deelnemers Vrijwilligersacademie	154	100

\*lagere cijfers i.v.m. verminderde activiteiten vrijwilligersorganisaties door corona

<b>Buurtbemiddeling</b>	2019	2020
Aanmeldingen	62	73
Opgelost	40	52

<b>Buurtwerk</b>	2019	2020
Begeleide burgerinitiatieven	43	30
Inwoners die zijn doorverwezen naar Sociaal Team of andere partners	71	38*
Inwoners waarbij waakvlamcontact is ingezet na beëindiging zorgtraject	21	21
Inwoners waarvan een vraag is afgehandeld binnen 3 contact momenten	86	60
Inwoners waarbij is gewerkt aan inbedding in de samenleving	46	56
Activiteiten in samenwerkingen met vrijwilligersorganisaties	Registratie vanaf 2020	25
Activiteiten in samenwerkingen met andere organisaties	Registratie vanaf 2020	8
Digitaal buurtwerk, volgers Buurt&zo	Registratie vanaf 2020	302
Aantal digitale activiteiten	Nieuw in 2020	3
Volgers Kei-tof in de NOP	Nieuw in 2020	362
Vrijwilligers begeleid	Registratie vanaf 2020	28
Uren present (o.a. aanwezig zijn bij jaarvergaderingen dorpsbelangen, aansluiten activiteiten in dorpen en wijken, zichtbaar zijn, informeel contact met bewoners)	Registratie vanaf 2020	255

\*lager aantal i.v.m. verandering in werkproces

<b>Vitale samenleving en het verminderen van eenzaamheid</b>	2019	2020
Inwoners voor gesprek Verder na Verlies	19	15
Trajecten netwerkcoach	6	3
Aanmeldingen Klavertje Vier	Nieuw in 2020	30

<b>Bewegcoaches</b>	2019	2020
Kinderen en ouders waarmee een gesprek is gevoerd over leefstijl (vroegsignalering)	24	10
Ouderen die hebben meegedaan aan beweegactiviteiten*	170	129
Beweggroepen en deelnemers	6/65	4/40
Volwassenen waarmee een gesprek is gevoerd over leefstijl	42	18
Jongeren die bereikt zijn met beweegactiviteiten	282	30**
Actieve betrokkenen partners uit onderwijs, zorg, welzijn, sport, gemeente en ouders- bij uitzetten van de JOGG aanpak	82	100+***
Alternatieve activiteiten i.v.m. wegvallen activiteiten door corona		9****

\*fysieke activiteit

\*\*annuleren Scholierensport i.v.m corona

\*\*\*jaarlijks komen er twee gebieden in NOP bij waar JOGG samen met de partners en inwoners onderzoekt wat nodig is om een gezonde leefstijl te stimuleren. Met elkaar wordt een plan van aanpak gemaakt en komen er nieuwe betrokken partners bij. Daarnaast breiden de werkgroepen rondom gemeente brede thema's steeds verder uit en stijgen ook daarin de betrokken partners uit de verschillende sectoren.

\*\*\*\*waaronder verenigingen ondersteunen met organiseren van activiteiten, Winter games, Oudercentra gekoppeld aan goed bewegen bij zorginstellingen, Paasactie, Koningsdag actie, Zomertour met de Bewegcoaches, start projecten samenwerken in de wijk en advisering scholen hoe om te gaan met bewegen in corona tijd.

<b>Ouderconsulent</b>	Nieuw in 2020	2020
Ouderconsulenten	-	2
Aantal trajecten afgerond	-	34
Aantal trajecten dat doorloopt in 2021	-	6

<b>Huis voor Taal</b>	2019	2020
Deelnemers	92	77

<b>Ouders&amp;Coo</b>	2019	2020
Bereikte ouders bij activiteiten rond versterken van ouderschap	1.123	85
Bezoekers website Ouders&Coo	1.714	Ca. 6.000
Ouders aangesloten bij een oudergroep van Ouders&Coo	53	27

<b>Jeugd&amp;Coo</b>	2019	2020
Bereikte jongeren rond versterken van zelfredzaamheid	1.327	1.188
Bereikte jongeren bij activiteiten rond middelen gebruik	1.147	204*
Ambulant jongeren werk, groepen jongeren op straat ontmoet mede t.b.v. overlastbestrijding	Geen registratie in 2019	100 groepen
Bezoekers website JonginNOP	14.791	14.143
Volgens social media	780	934

\*i.v.m corona verschuiving naar straatwerk

<b>Voor- en vroegschoolse educatie Opstap</b>	2019	2020
Opstap	16	18
Opstapje en ondersteuning	70	68

<b>NOP Nanny</b>	2019	2020
Gezinnen	51	64

<b>Cijfers organisatie</b>	2019	2020
Medewerkers	52	54
Instroom	6	6
Uitstroom	5	11
Stagiaires	12	11
Vrijwilligers	209	193
Ziekteverzuim percentage	7,05%	11,59%

<b>Resultaten organisatie</b>	2019	2020
Baten	2.802.186	2.811.997
Lasten	2.911.350	2.713.215